



De Zorg-Saam Strategie



Als grote zorggroep met een geschiedenis van bijna 190 jaar aan strategisch denken, omarmen we een dynamische aanpak die ons in staat stelt ons strategisch plan, ons kompas, elke zes jaar te herzien, in lijn met de voortdurende veranderingen in onze wereld. De ouderensector staat voor grote uitdagingen: de toenemende vergrijzing, de personeelstekorten, de druk op de betaalbaarheid van de zorg, stijgende bouwkosten, de hoge verwachtingen van ouderen en familie... Om een passend antwoord te vinden voor de uitdagingen, werken we bij vzw Zorg-Saam ZKJ aan ons strategisch plan 2030 dat bestaat uit onze missie, visie, waarden en strategische bouwstenen.



Opdrachtsverklaring, onze missie

Vzw Zorg-Saam ZKJ is een christelijk geïnspireerde zorggroep die werkt vanuit de bewogenheid van onze stichter Kanunnik P.J. Triest en de Zusters Kindsheid Jesu.

Het is onze missie om de kwaliteit van leven van ouderen en andere zorgvragers te ondersteunen.

We engageren ons om **bewoners en zorgvragers** deskundige, kwaliteitsvolle en persoonsgerichte zorg in verbinding te bieden:

- in een aangename woon -en leefomgeving,
- vertrekkend vanuit hun actuele levensdoelen en zelfregie versterkend,
- met bijzondere aandacht voor de kwetsbare medemens,
- met aandacht voor voortdurende groei en innovatie van onze zorg -en dienstverlening,
- aan een correcte en maatschappelijk verantwoorde prijs.

Wij werken met **familie en mantelzorgers** als deelgenoten in de zorgverlening samen en ondersteunen hen volop in hun rol.

Wij beschouwen **medewerkers en vrijwilligers** als ons belangrijkste partners, die zich maximaal kunnen ontplooiën:

- in een boeiende werkplek met maximale ontwikkelingskansen,
- met aandacht voor werkbaar werk en welzijn,
- in een sfeer van onderlinge verbinding, ook met bewoners en zorgvragers

We zijn een open, toegankelijke en professionele **organisatie**:

- in nauwe samenwerking met andere zorgpartners,
- met een buurtgerichte en proactieve rol in onze omgeving,
- maximaal geïntegreerd en verankerd in de lokale gemeenschap,
- internationaal solidair via vzw Lisanga.

We creëren maatschappelijke meerwaarde en staan voor maatschappelijk verantwoord ondernemen met maximale aandacht voor: inclusie, duurzaamheid, efficiënte aanwending van middelen en deugdelijk bestuur.

Zorg-Saam, samen zorgen voor vandaag en morgen.



Visie: onze kijk op zorg, wonen en leven

“Vzw Zorg-Saam ZKJ is gegroeid uit de congregatie Zusters Kindsheid Jesu die in 1835 gesticht werd door kanunnik Petrus Jozef Triest. Vanuit deze inspiratiebron is onze visie op zorg blijvend gebaseerd op: zin voor inzet, oog voor religieuze zingeving, gelovige bewogenheid met liefde voor allen, voorliefde voor de meest kwetsbaren, bijzondere aandacht voor deskundigheid, zin voor een professionele aanpak van uitdagingen en ijver voor een goede samenwerking.”

Hierop geïnspireerd streven we vandaag naar:

- Beleving- en persoonsgerichte zorg,
- In een presente en waarde-gedreven ethische benadering,
- In een gelijkwaardige en wederkerige zorgrelatie met bewoners en zorgvragers,
- Om SAMEN hun levens- en zorgdoelen te realiseren en de zelfregie van hun leven te ondersteunen.

We bieden holistische zorg gericht op alle levensdoelen in alle levensdomeinen van **bewoners en zorgvragers** met aandacht voor:

- Kwaliteitsvolle beleving zowel op de lichamelijke, relationele, sociale, psychische, morele en spirituele dimensie.
- Autonomie en zelfbeschikking in verbinding met hun omgeving.
- Waardigheidsbevorderende zorg in situaties van kwetsbaarheid en lijden.

We zijn een open huis voor iedereen waar:

- **Medewerkers en vrijwilligers** met de **familie en mantelzorgers** interdisciplinair nauw samenwerken,
- Met zorg en aandacht voor het welzijn van allen.

We zijn als **organisatie** een belangrijke schakel in de zorgketen die:

- Nauw samenwerkt met andere zorgpartners,
- Buurtgericht en maximaal ingebed is in de lokale gemeenschap,
- Continu op zoek is naar wetenschappelijk onderbouwde verbeteringen en innovaties en,
- Het hoogste belang hecht aan ethische reflectie en besluitvorming o.b.v. de beleefde ervaring van alle betrokken stakeholders.

Vzw Zorg-saam ZKJ is een open zorgdorp, waar het goed is te wonen en te leven.



ONZE WAARDEN

Wat wij belangrijk vinden

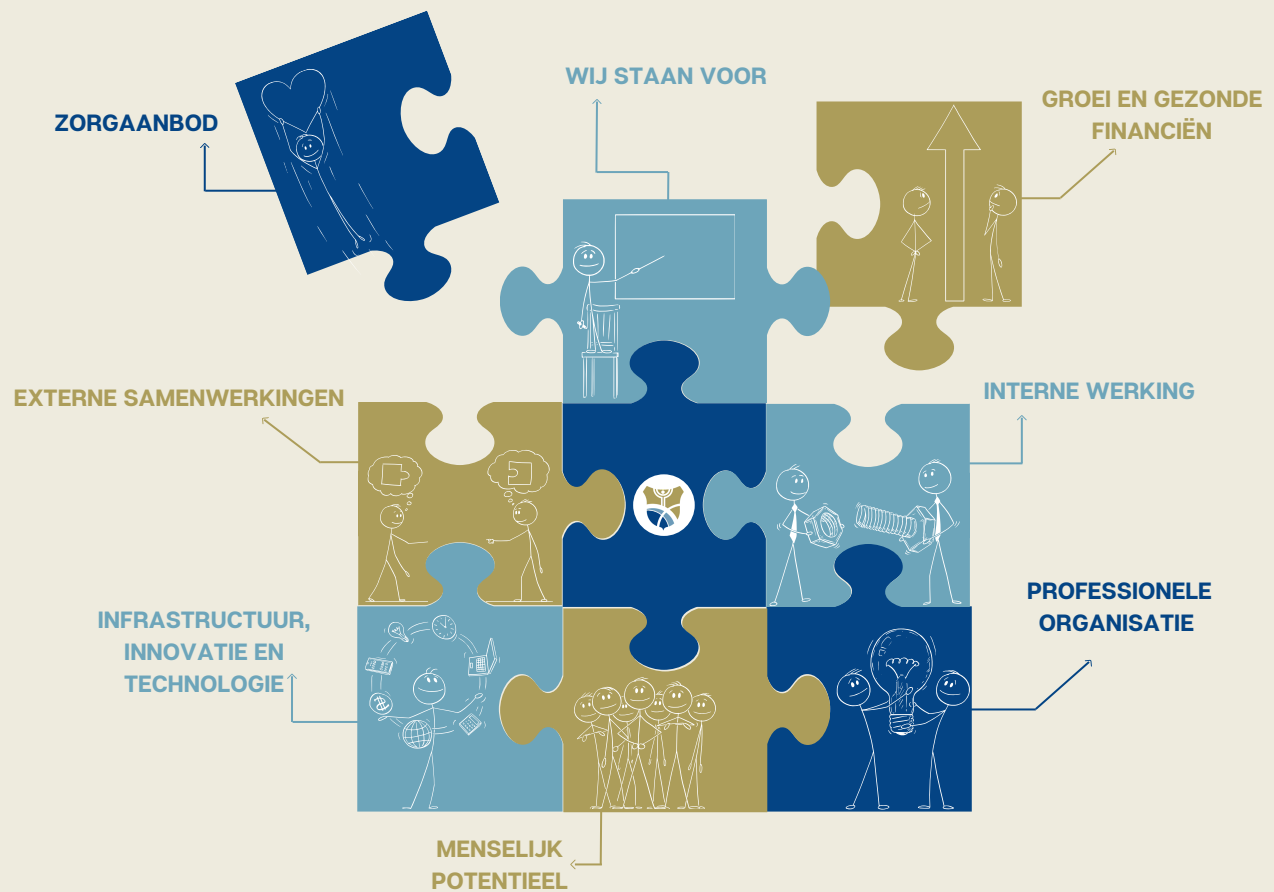


SAMEN ZORGEN VOOR ELKAAR



Onze strategische bouwstenen

Vertrekkende vanuit onze missie, visie en waarden zijn onze strategische bouwstenen als een puzzel van 8 stukjes, als basis van onze belangrijkste ambitie: 'elke bewoner en zorgvrager een zo goed en zo gelukkig mogelijk leven bezorgen.' De puzzel vat samen waar we voor staan en formuleert de fundamentele waarden waar we komen jaren op inzetten: het zorgaanbod, groei en gezonde financiën, de interne werking, samenwerkingen, onze medewerkers, professionaliteit en onze infrastructuur en technologie. Dit traject willen we samen met onze bewoners, familieleden, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en andere partners uit de buurt doorlopen.



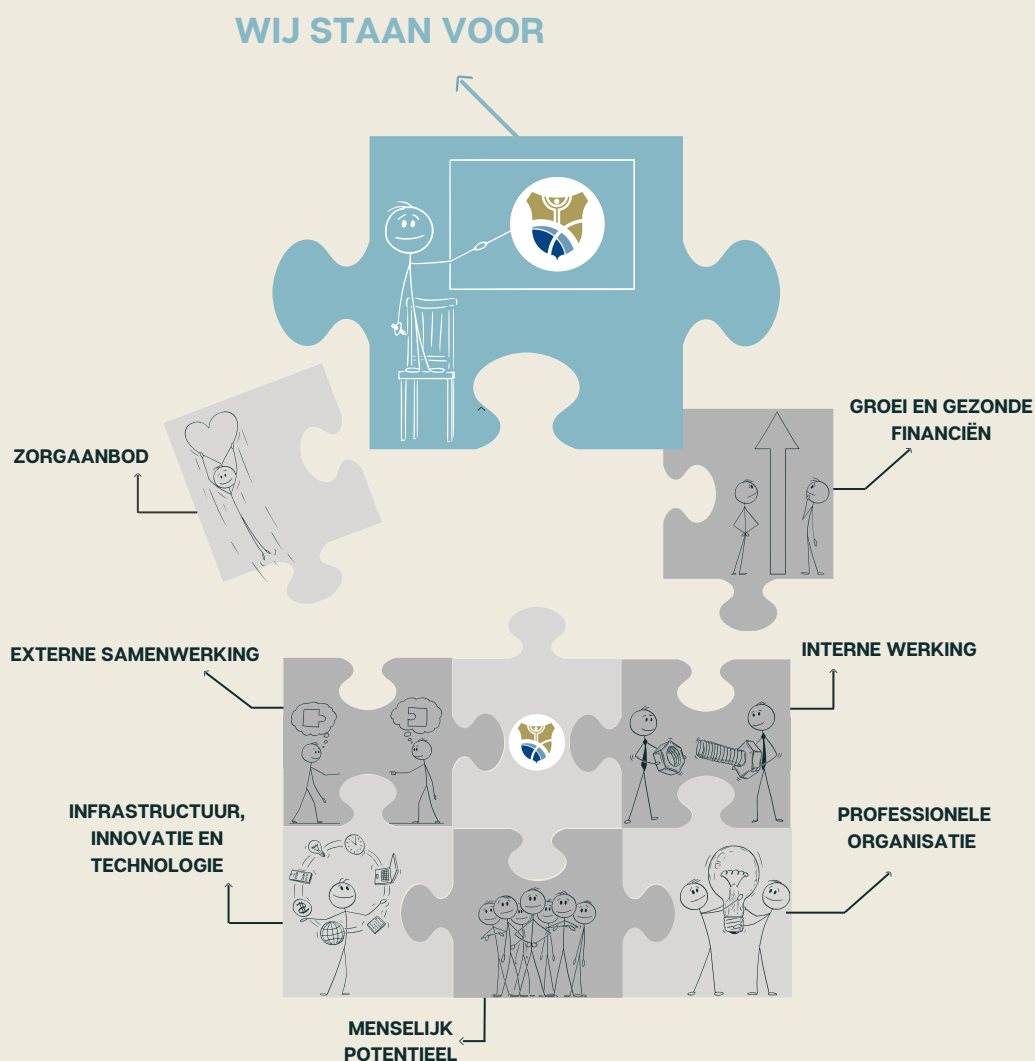


Wij staan voor

Zorg-Saam staat voor persoonsgerichte zorg in verbinding:

- Persoonsgerichte zorg voor onze bewoners vertrekt vanuit wat zij belangrijk vinden, wat ze nodig hebben en wat hen zin geeft in het leven. We houden daarbij graag rekening met de mensen die voor hen belangrijk zijn, want we willen dat ze zich goed voelen op alle vlakken: lichamelijk, relationeel, sociaal, mentaal, emotioneel en spiritueel.
- We doen dit samen in verbinding met de familieleden, het netwerk, de mantelzorgers, de medewerkers en vrijwilligers. Onze bewoners en zorgvragers als onze partners, de familieleden en mantelzorgers als onze deelgenoten, onze medewerkers en vrijwilligers als onze gelijkwaardige deelnemers en onze organisatie in verbinding met de buurt.

Daarnaast hechten we veel waarde aan de woon- en leefomgeving en streven we ernaar deze zo aangenaam mogelijk te maken. Centraal staat steeds de vraag: wat heeft onze bewoner nodig om zich hier thuis en gelukkig te voelen? Dankzij al onze inspanningen willen we ons positioneren als een sterk merk, dat bekend staat om haar toewijding aan de kwaliteit van leven van onze bewoners en zorgvragers.





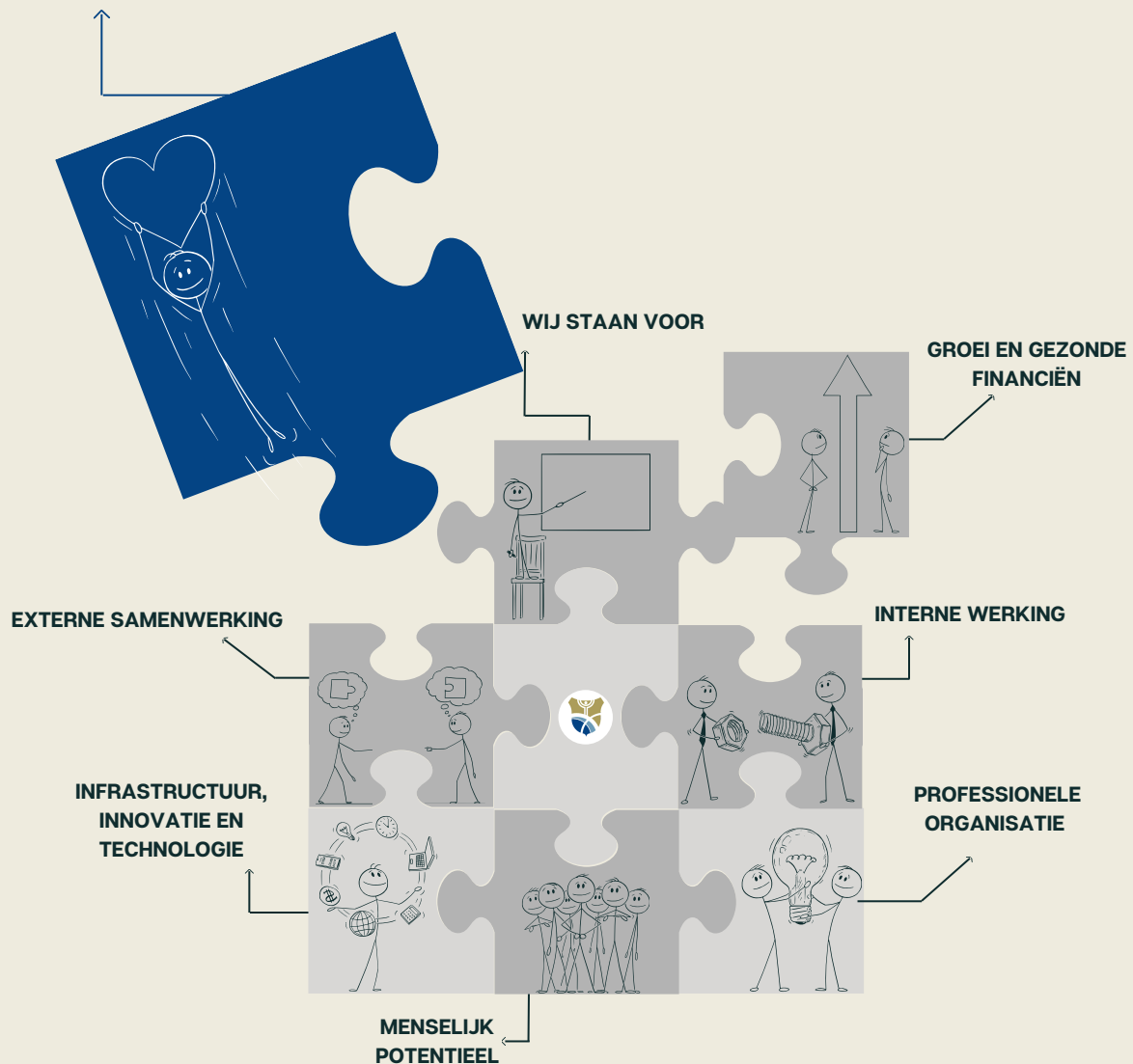
Zorgaanbod

De deuren van onze 14 huizen staan voor iedereen open. Bewoners en zorgvragers zijn bij ons welkom via onze centra voor dagverzorging, tijdelijk via onze centra voor kortverblijf of via een verhuis naar onze woonzorgcentra of assistentiewoningen.

In onze woonzorgcentra zetten we in op kleinschalige leefgemeenschappen, waarin kleine groepen bewoners kunnen genieten en samenkomen in gezellige, huiselijke woonruimtes. We zijn een open huis, een thuis waar het goed is om te wonen, te leven en te werken.

Maar ook buitenshuis zetten we onze werking graag verder. Als organisatie zijn we een belangrijke schakel in de zorgketen en werken we nauw samen met andere zorgpartners en de lokale gemeenschap. We kiezen ervoor om zelf geen thuiszorg op te richten en spelen we een proactieve rol in de omgeving dankzij buurtgerichte initiatieven met bijvoorbeeld lokale scholen, van kleuter- tot hoger onderwijs.

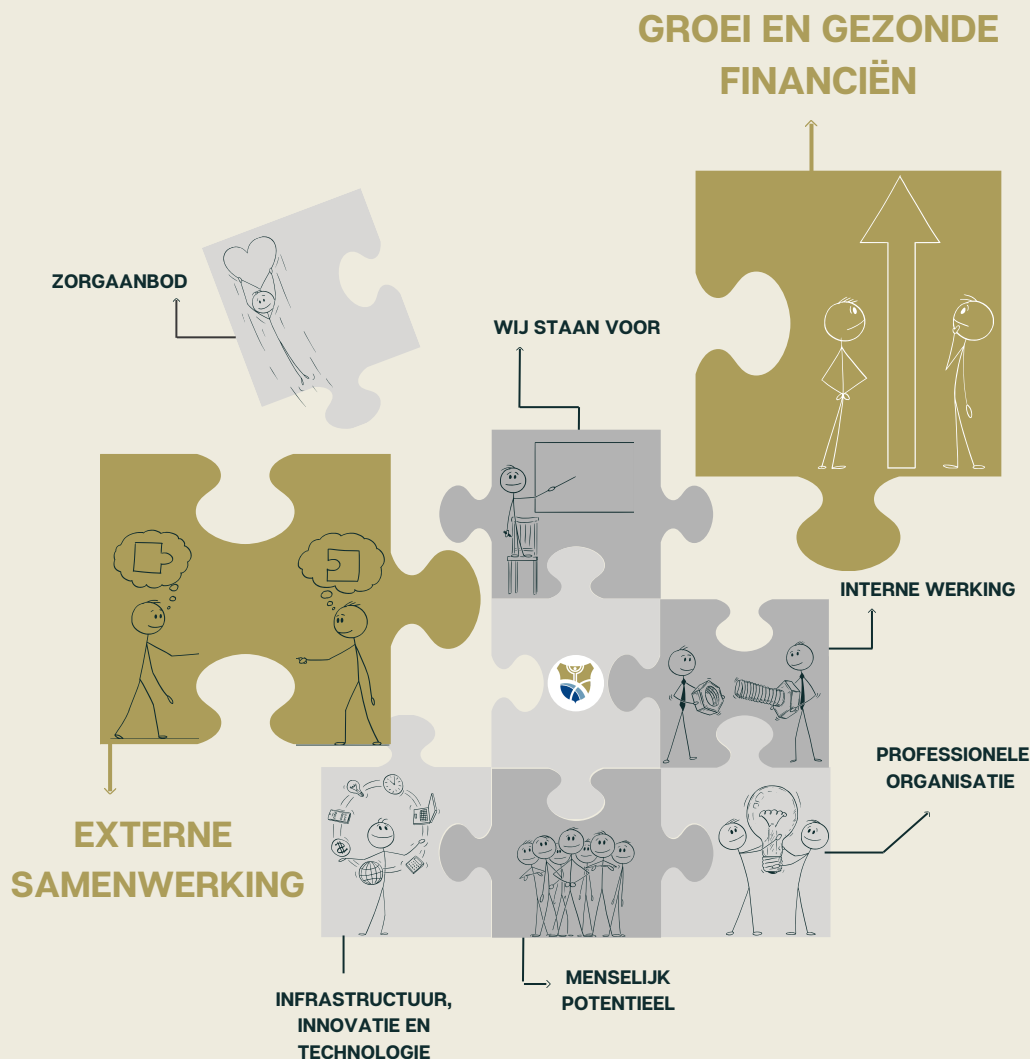
ZORGAANBOD





Groei en gezonde financiën

We blijven zoeken naar verschillende manieren voor een toekomstgericht en gezond financieel beleid. We willen onze overkoepelende diensten binnen onze grote organisatie efficiënt beheren en gebruik maken van de voordelen die onze groep met zich meebrengt. Bovendien willen we groeien op een natuurlijke manier, die past bij wie we zijn en waar we vandaan komen.



Externe samenwerking

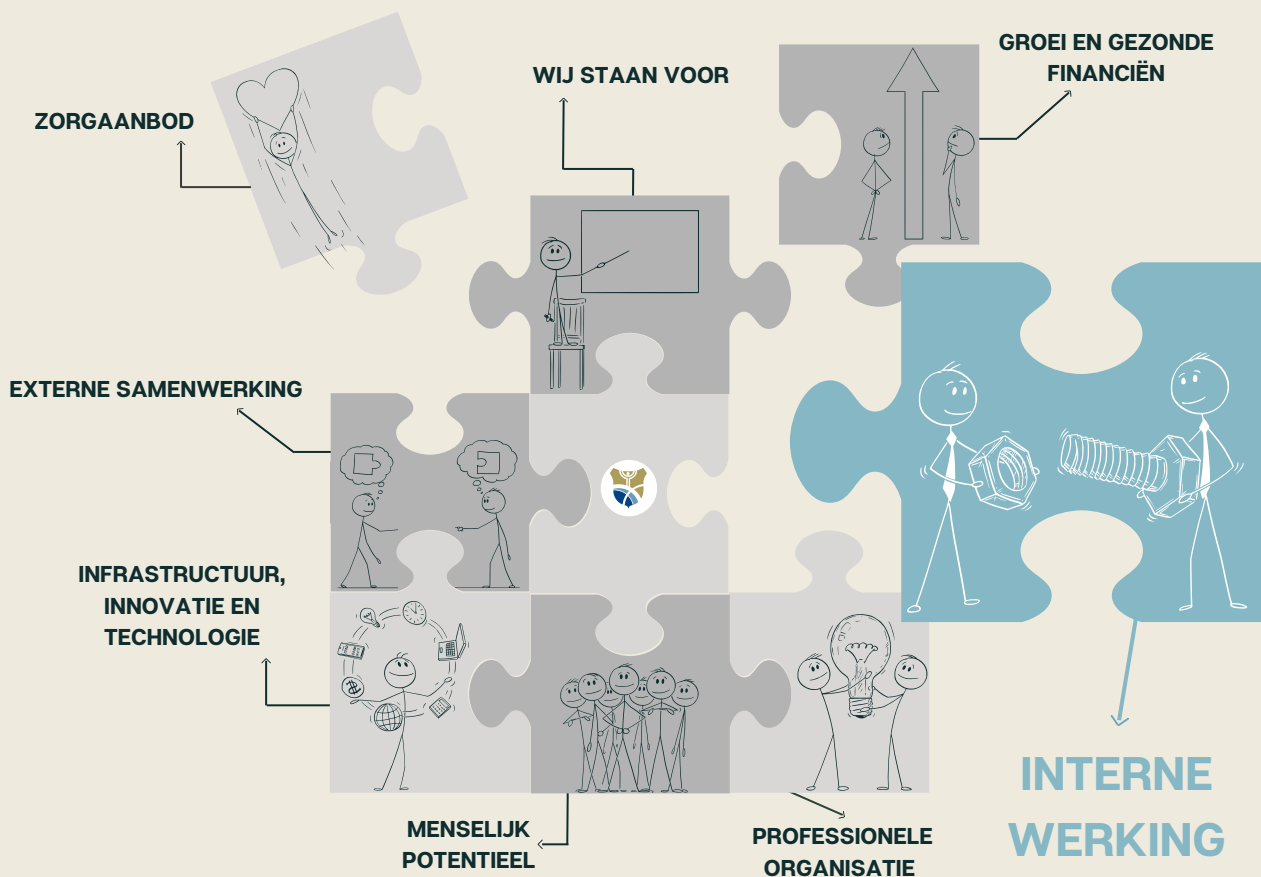
Wij zoeken actief naar nauwe, duurzame samenwerkingen in verschillende sectoren. Enerzijds werken we samen met externe partners in de zorgsector, waaronder woonzorgcentra, ziekenhuizen en zorgnetwerken zoals eerstelijnszones. Anderzijds houden we nauw contact met beleidsmakers en onderzoeks- en onderwijsinstellingen om up-to-date te blijven en voortdurende verbetering te garanderen. Bovendien wensen we zo veel mogelijk aanwezig te zijn op verschillende fora en netwerken, om Zorg-Saam als sterk merk extra te promoten. Een geïntegreerd samenwerkingsmodel is nodig om kwaliteitsvollere diensten aan te bieden; daar streven we elke dag naar.



Interne werking

We streven naar een cultuur van continue kwaliteitsverbetering op vlak van interne werking. Dit omvat een waaier aan strategieën, die gelinkt zijn aan waar we voor staan, het zorgaanbod en gezonde financiën.

- Wij staan voor persoonsgerichte zorg in verbinding, zoals reeds vermeld in 'wij staan voor'. Dit willen we bereiken door in te zetten op holistische zorg met aandacht voor kwaliteit, zodat bewoners en zorgvragers zich goed voelen op alle vlakken. De zorg is afgestemd op de behoeften en wensen van de bewoners, waarbij hun veiligheid, waardigheid en kwaliteit van leven centraal staan.
- We streven naar een holistische benadering, met betrokkenheid van goed opgeleide medewerkers en een sterk team van toegewijde vrijwilligers. Bij iedere voorziening streven we naar een gastvrij huis, een open leefgemeenschap die naadloos is ingebed in de lokale gemeenschap.
- Met sterke communicatie brengen we onze boodschap positief en assertief als zorggroep naar buiten.
- Dankzij interne kennisdeling en ondersteuning van gestroomlijnde processen wensen we efficiënt te werken. Als grote zorggroep zoeken we naar samenwerkingen met leveranciers op lange termijn en schaalvoordelen.



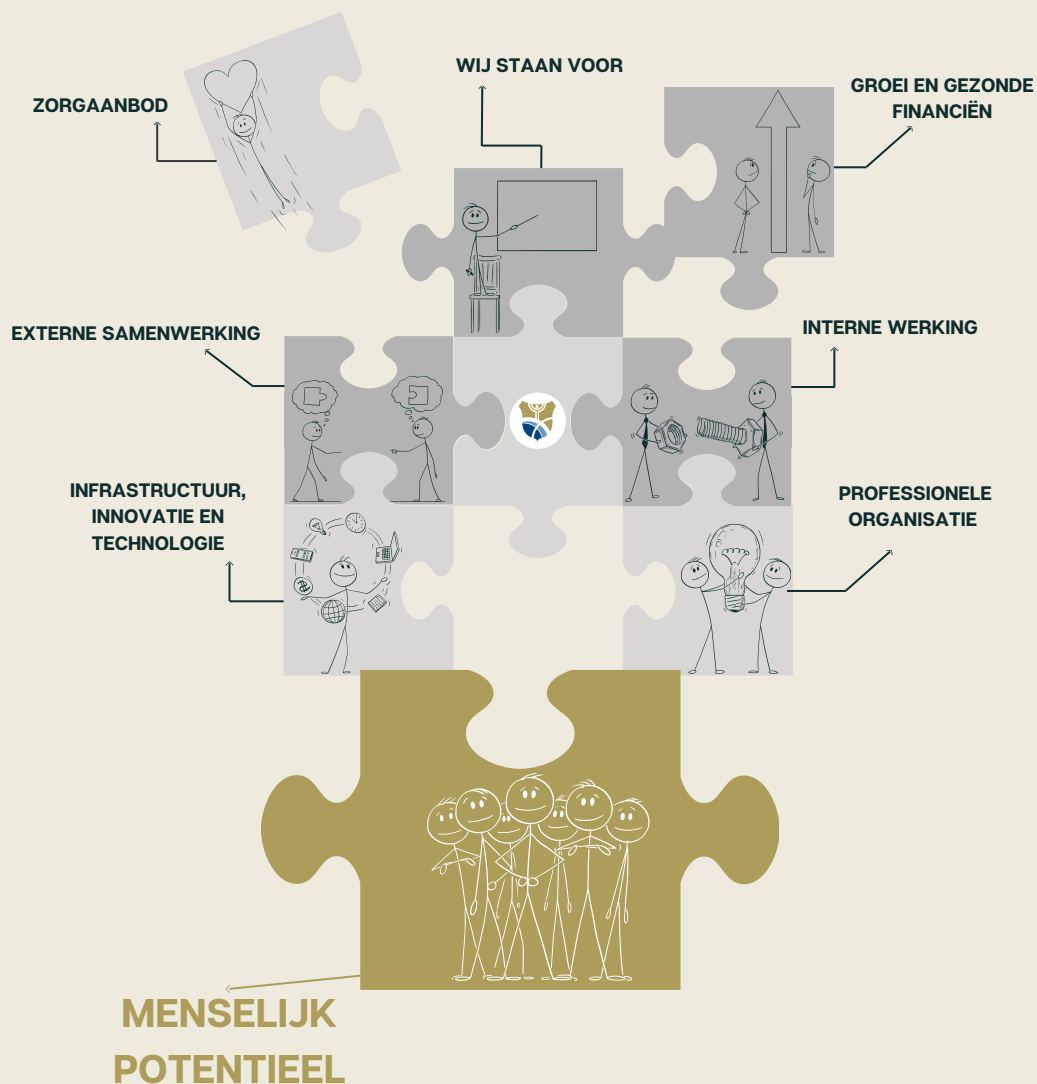


Menselijk potentieel

Onze medewerkers zien we als onze belangrijkste partners. Ons doel is om een sterk gemotiveerd, deskundig en betrokken team te creëren dat gemotiveerd, deskundig en betrokken is. We hechten dan ook veel belang aan het personeelsbeleid en het werkgeluk van onze werkrachten. Hiervoor:

- Hanteren we een leiderschapsstijl die gericht is op verbinding en coaching, wat bijdraagt aan een warme en aangename werkomgeving. We geven onze medewerkers de ruimte om zichzelf te ontwikkelen binnen een innovatieve arbeidsorganisatie en zoeken steeds naar aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden.
- Ondersteunen we ethisch leiderschap door middel van hoogwaardige vorming en coaching, loopbaanbegeleiding en opvolging.
- Zetten we in op de actieve verbreding van onze instroomkanalen en werken we actief samen met scholen om nieuwe talenten aan te trekken.

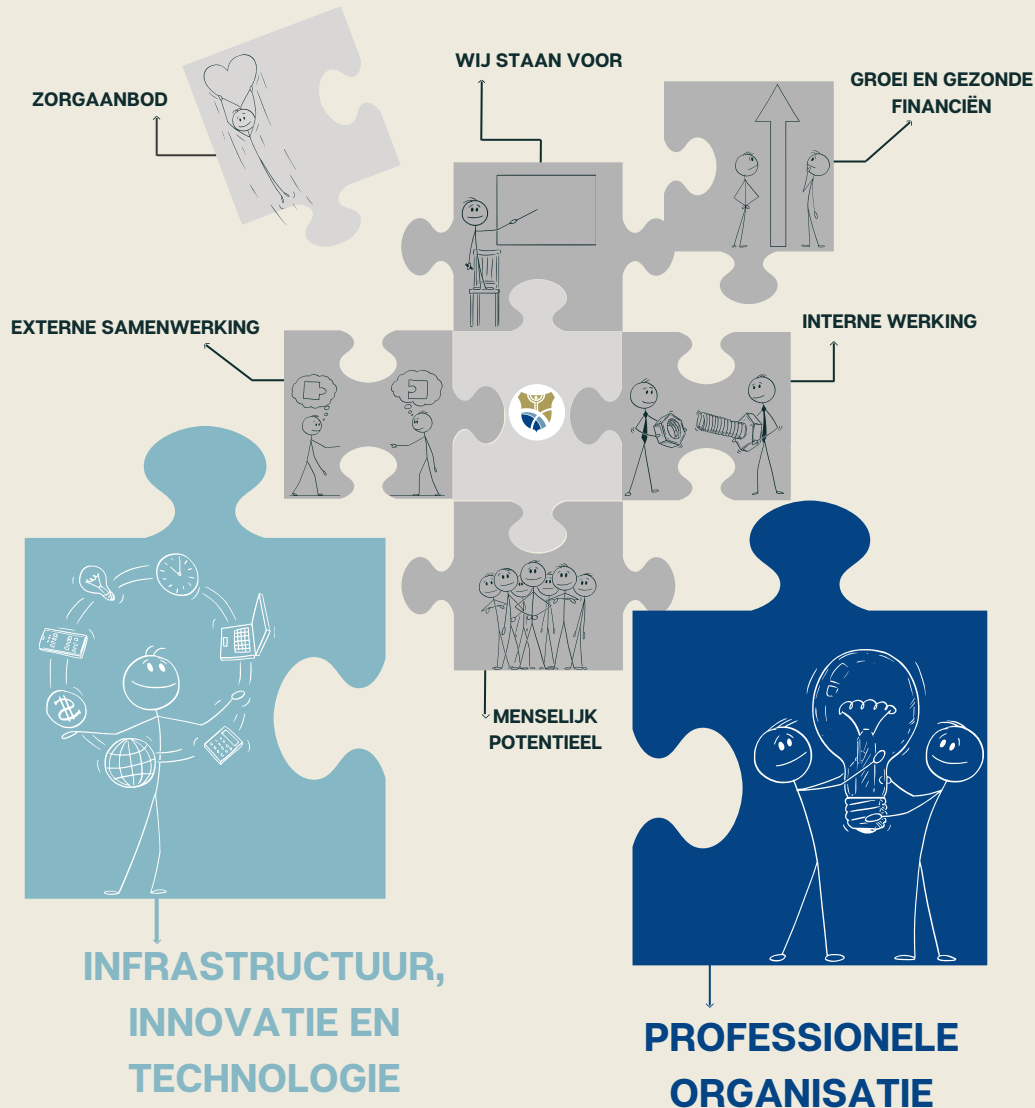
Met deze inspanningen streven we een waarde-gedreven organisatie te zijn waar het aangenaam is om te wonen, te leven en te werken.





Professionaliteit

We zijn een professionele organisatie met een warm hart voor ouderen. In ons Zorg-Saam DNA, blijvend geïnspireerd op ons bronverhaal, stroomt een warme en familiale sfeer. We hechten belang aan ondernemerschap en we verwelkomen en stimuleren nieuwe kansen en ideeën. We focussen op een aanpak met interne strategische afstemmingen, met een organisatiecultuur die complementair en wederzijds ondersteunend werkt. Zo willen we op een productieve manier samenwerken en een meerwaarde creëren voor onze huizen.



Infrastructuur, innovatie en technologie

Voor een continue verbetering van de kwaliteit van leven, wonen, zorg en werken zetten we in op optimalisatie van infrastructuur, innovatie en technologie. In onze infrastructuur beogen we kleinschaligheid, huiselijkheid en een persoonsgerichte aanpak. We innoveren waar de bewoner er beter van wordt. Daarnaast leggen we een sterke nadruk op ecologie en duurzaamheid, zodat we verantwoordelijk omgaan met onze omgeving. We zoeken naar geautomatiseerde processen om de efficiëntie te verhogen, waardoor we meer tijd vrijmaken voor persoonsgerichte zorg in verbinding.



Strategisch aan de slag

Als strategische zorggroep met een geschiedenis van bijna 190 jaar aan strategisch denken, omarmen we een dynamische aanpak die ons in staat stelt ons strategisch plan, ons kompas, elke zes jaar te herzien, in lijn met de voortdurende veranderingen in onze wereld. Tegelijkertijd houden we onze strategie levendig door jaarlijks de koers te bepalen en de groepsprioriteiten binnen onze strategische bouwstenen aan te duiden, waarbij elke lokale voorziening zelf aan het roer staat.

Het kompas van onze zorggroep vloot

Waarom elke zes jaar herzien? Omdat we weten dat verandering de enige constante is. Nieuwe ontwikkelingen, innovaties en verschuivingen binnen de ouderenzorg en onze omgeving kunnen ons pad veranderen. Intern kunnen ook veranderingen optreden, zoals personeelsbewegingen of structurele keuzes. Daarom zorgen we ervoor dat ons strategisch plan actueel is door een zesjaarlijkse cyclus. In co-creatie met ons strategisch kernteam, samengesteld uit de groepsdirectie, lokale directeurs, domeinmanagers, voorzitter en een afvaardiging van het bestuursorgaan, herzien we onze missie, visie, waarden en strategische bouwstenen om het kompas voor de komende zes jaar uit te zetten voor onze vloot van 14 voorzieningen.

Cascadering – lokale beleidsteams aan het roer van het kompas

Een strategie is slechts effectief als deze niet in een la belandt. We streven ernaar dat onze strategie leeft, beweegt en resultaten oplevert. Daarom bepalen we jaarlijks onze koers met behulp van ons kompas en richten we ons op het aanwijzen van groepsprioriteiten. In september komen we samen met het strategisch kernteam voor onze 'strategy review dag', waar we de huidige situatie, veranderende context en haalbaarheid bespreken om zo de groepsprioriteiten voor het komende jaar vast te stellen binnen elke strategische bouwsteen. Dit is niet alleen een organisatiebrede inspanning; het is een gedeelde reis die we samen maken.

Na het bepalen van onze koers stemt elke lokale voorziening het kompas en de koers af op hun interne en externe omgeving en vertaalt dit in co-creatie naar lokale initiatieven en projecten. Hierbij wordt elke medewerker breed betrokken bij het proces. Elke voorziening staat aan het roer van het kompas, waardoor onze gehele organisatie doelgericht en samenhangend beweegt naar een gedurfde toekomst. Doorheen het jaar zijn er vaste opvolgmomenten om actief strategisch verder te werken, waarbij we ons concentreren op de gekozen prioriteiten binnen onze strategische bouwstenen, waardoor we stap voor stap vooruitgang boeken, want 'little steps make a big difference'.

