

Vragenlijst voor bewoners

Onderzoek kwaliteit van leven, wonen en zorg

Wat is de naam van het woonzorgcentrum waar je woont?

Over jou

Wat is je leeftijd?

- Minder dan 65 jaar
- Tussen 65 en 75 jaar
- Tussen 75 en 85 jaar
- Tussen 85 en 95 jaar
- Meer dan 95 jaar
- Wens ik niet mee te delen

Wat is je geslacht?

- Man
- Vrouw
- Anders
- Wens ik niet mee te delen

Wat is het hoogste diploma dat je behaald hebt?

- Lagere school
- Middelbare school
- Voortgezet onderwijs/hogeschool
- Universiteit
- Wens ik niet mee te delen

Ben je in België geboren?

- Ja
- Nee
- Wens ik niet mee te delen

Hoelang verblijf je al in het woonzorgcentrum?

- Minder dan 2 maanden
- Tussen 2 en 6 maanden
- Tussen 6 maanden en 1 jaar
- Meer dan 1 jaar
- Wens ik niet mee te delen

Hoe vind je het om hier te wonen?

Thema: Privacy

1. Ik kan alleen zijn wanneer ik dat wil.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je alleen kan zijn wanneer je dat wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Mijn privacy wordt gerespecteerd wanneer medewerkers mij verzorgen.

Privacy betekent dat je persoonlijke ruimte gerespecteerd wordt.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je privacy gerespecteerd wordt wanneer medewerkers je verzorgen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Het eten/de maaltijden

1. Ik krijg hier lekker eten.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je hier lekker eten krijgt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Ik kan eten wanneer ik wil.

Zijn de momenten waarop de verschillende maaltijden worden opgediend over het algemeen genomen ook de momenten waarop je wil eten

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je kan eten wanneer je wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik vind mijn maaltijden voldoende afwisselend.

Zijn de verschillende maaltijden die je krijgt over het algemeen genomen voor jou voldoende gevarieerd

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je maaltijden voldoende afwisselend zijn?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Ik geniet van de maaltijdmomenten.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je geniet van maaltijdmomenten?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

5. Het eten is op de juiste temperatuur wanneer ik het kan eten.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat het eten op de juiste temperatuur is wanneer je het kan eten?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Veiligheid

1. Als ik dringend hulp nodig heb, kan ik deze krijgen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je hulp kan krijgen als je die dringend nodig hebt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Ik heb het gevoel dat mijn spullen hier veilig zijn.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je het gevoel hebt dat je spullen hier veilig zijn?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Wanneer ik alleen ben, voel ik me veilig.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je je veilig voelt wanneer je alleen bent?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Comfort

1. Ik krijg de hulp die ik nodig heb.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je de hulp krijgt die je nodig hebt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Ik voel me hier thuis.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou om je hier thuis te voelen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik kan gemakkelijk naar buiten als ik dat wil.

Ongeacht of je daarbij hulp nodig hebt of niet.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je gemakkelijk naar buiten kan als je dat wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Ik heb last van lawaai hier.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou om geen last te hebben van lawaai?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Dagelijks kiezen

1. Ik kan zo vaak in bad of douchen als ik wil.

Zijn de momenten waarop jij in bad of in de douche kan voor jou voldoende

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je zo vaak in bad of douchen kan als je wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Ik bepaal zelf wanneer ik opsta.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je zelf bepaalt wanneer je opstaat?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik bepaal zelf wanneer ik naar bed ga.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je zelf bepaalt wanneer je naar bed gaat?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Ik kan op elk moment gaan en staan waar ik wil.

Ongeacht of je daarbij hulp nodig hebt of niet.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je op elk moment kan gaan en staan waar je wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

5. Ik bepaal wie er in mijn kamer komt.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat jij bepaalt wie er in je kamer komt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

6. Ik kies zelf welke kleding ik aandoe.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je zelf kiest welke kleding je aandoet?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

7. Ik beslis zelf hoe ik mijn tijd doorbreng.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je zelf beslist hoe je je tijd doorbrengt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Respect

1. Ik word met respect behandeld door medewerkers.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je met respect wordt behandeld door medewerkers?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Medewerkers hebben aandacht voor me.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers aandacht voor je hebben?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik kan vrijuit mijn mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.

Ik kan mijn mening geven zonder bang te zijn dat medewerkers mij daardoor anders zullen behandelen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je vrijuit je mening kan geven zonder bang te zijn voor de gevolgen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Medewerkers houden rekening met wat ik graag heb en wat ik niet graag heb.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers rekening houden met wat je graag hebt en wat je niet graag hebt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Reageren door medewerkers op vragen

1. De zorg en steun die ik krijg helpen me te leven zoals ik wil.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je de zorg en steun krijgt die je helpen te leven zoals jij wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Medewerkers reageren snel als ik om hulp vraag.

Ongeacht of je dringend hulp nodig hebt of niet.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers snel reageren als je om hulp vraagt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Medewerkers gaan op mijn opmerkingen en suggesties in.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers op je opmerkingen en suggesties ingaan?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Ik krijg de zorg die ik nodig heb voor mijn gezondheid.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je de zorg krijgt die je nodig hebt voor je gezondheid?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

5. Medewerkers hebben genoeg tijd voor me.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers genoeg tijd voor je hebben?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

6. Medewerkers weten wat ze doen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers weten wat ze doen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

7. Ik krijg mijn zorg wanneer ik dat wil.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je jouw zorg krijgt wanneer jij dat wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Een band voelen met wie hier werkt

1. Er zijn medewerkers die mijn levensverhaal kennen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat er medewerkers zijn die je levensverhaal kennen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Ik voel me bevriend met iemand die hier werkt.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je je bevriend voelt met iemand die hier werkt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik heb een bijzondere band met een medewerker.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je een bijzondere band hebt met een medewerker?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Medewerkers nemen de tijd voor een vriendelijk praatje met me.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers tijd nemen voor een vriendelijk praatje met je?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

5. Medewerkers vragen me wat ik nodig heb.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medewerkers je vragen wat je nodig hebt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

6. Ik word meestal door dezelfde persoon verzorgd.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je meestal door dezelfde persoon verzorgd wordt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Keuze aan activiteiten

1. Ik heb hier in het weekend leuke dingen te doen.

Het maakt daarbij niet uit of het gaat om georganiseerde activiteiten of om activiteiten die je zelf kiest

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je hier in het weekend leuke dingen te doen hebt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Ik heb hier 's avonds leuke dingen te doen.

Het maakt daarbij niet uit of het gaat om georganiseerde activiteiten of om activiteiten die je zelf kiest

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je hier 's avonds leuke dingen te doen hebt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik doe mee aan activiteiten die ik de moeite vind.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou om mee te doen aan activiteiten die je de moeite vindt?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Als ik wil kan ik deelnemen aan voor mij belangrijke religieuze activiteiten.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je kan deelnemen aan voor jou belangrijke religieuze activiteiten, als je dat wil?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

5. Ik kan met gelijkgestemde bewoners tijd doorbrengen.

Gelijkgestemd betekent: bewoners die hetzelfde denken, die dezelfde visie hebben.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je tijd kan doorbrengen met gelijkgestemde bewoners?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

6. Ik krijg de kans om me in nieuwe dingen en interesses te verdiepen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je de kans krijgt om je in nieuwe dingen en interesses te verdiepen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Thema: Persoonlijke relaties

1. Er is een bewoner die een goede vriend/vriendin van me is.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat er een bewoner is die een goede vriend/vriendin van je is?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

2. Medebewoners vragen me om hulp of raad.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat medebewoners je om hulp of raad vragen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

3. Ik heb de mogelijkheid tot genegenheid of romantiek.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je de mogelijkheid hebt tot genegenheid of romantiek?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

4. Je kunt hier gemakkelijk vrienden maken.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou dat je hier gemakkelijk vrienden kunt maken?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

5. Ik heb mensen die samen met mij dingen willen doen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

Hoe belangrijk is het voor jou om mensen te hebben die samen met jou dingen willen doen?

- Niet belangrijk
- Belangrijk

Enkele slotvragen

Ik zou dit woonzorgcentrum aan anderen aanbevelen.

- Nooit
- Zelden
- Soms
- Meestal
- Altijd
- Weet ik niet

We hebben de vragenlijst afgewerkt. Alle antwoorden worden eerst anoniem verwerkt voor deze worden doorgegeven aan het woonzorgcentrum.

Nu volgt er nog een allerlaatste vraag:

Wil je nog graag iets doorgeven aan de verantwoordelijke van het woonzorgcentrum, dat nog niet aan bod kwam in de vragenlijst? We geven je antwoord op deze vraag rechtstreeks door aan de verantwoordelijke. Je antwoord blijft anoniem, maar wordt niet verder verwerkt. Je bent niet verplicht om hier iets te vermelden.