

**JAAR
VERSLAG 2023**
WZC Ons Zomerheem





WZC ONS ZOMERHEEM

vzw Zorg-Saam ZKJ

Dreef 47

9930 Lievegem

09 372 74 48

V.U.: David Puttevils

INHOUDSTABEL

Voorwoord		3
Missie Zorg-saam ZKJ		4
5 opdrachten van Ons Zomerheem		5
Excellente zorg		9
	WZC	11
	CDV	12
	KV	15
	GAW AZALEA & GAW DE DREEF	17
	KINDEROPVANG	20
	BELRAI	21
	KINESITHERAPIE	22
	ERGOTHERAPIE	22
Wonen & leven		23
	ACTIVITEITEN	25
	PASTORAAL	27
	TENTOONSTELLINGEN	28
	JONGEREN OP BEZOEK	28
	HET WINKELTJE	29
	KEUKEN	30
	CAFETARIA	32
	VERKOOP/MARKT	33
	KAPSALON & PEDICURE	33
	TECHNISCHE DIENST	34
	CADEAUBONNEN	35
	ATTENTIEBELEID	35
Informatisering		37
	TOBANIA	39
	SHAREPOINT	39
Finance		41
	FINANCIËN	43
	INVESTERINGEN	44
	BEZETTING	45
Medewerkersbeleid		47
	WERKBAAR WERK	49
	VRIJWILLIGERS	50
Marketing & communicatie		51
	COMMUNICATIE NAAR MEDEWERKERS	53
	COMMUNICATIE NAAR BEWONERS	53
	COMMUNICATIE NAAR EERSTE CONTACTPERSOON	54
	COMMUNICATIE EXTERN	54
	ONS ZOMERHEEM IN DE PERS	55
	INTERNATIONAAL SOLIDAIR	56
	ZORGZAME BUURT	57

VOORWOORD



Elk jaar is uniek en elke dag is een geschenk, een kans om een verschil te maken. We hebben samen een hoofdstuk in het zorgverhaal van Ons Zomerheem geschreven, een verhaal van vele mensen die op één of andere wijze met elkaar verbonden waren.

We maken dit jaarverslag om eruit te leren: wat goed ging en wat we verder willen zetten, maar ook de uitdagingen die voor ons liggen, zullen we niet uit de weg gaan. We geven dus een terugblik op wat was en wat nog moet komen.

Wat we gerealiseerd hebben is niet altijd in de cijfers van een financiële jaarrekening uit te drukken. Dat zou afbreuk doen aan de vele kleine en soms grote winsten die we in het afgelopen jaar konden boeken. Om het met de metafoor van onze algemeen directeur tijdens het oud = goud evenement te zeggen:

“We belichten niet enkel onze rechte wegen (veelal in cijfers uit te drukken) maar ook onze kromme wegen: de kleine dingen die het verschil maken en de cultuur van het huis definiëren.”

Om mooie kromme wegen (innovatieve, warme, persoonsgerichte zorg) te realiseren moeten we streven naar een organisatie met gedeeld leiderschap en gedeelde oplossingen voor de complexe maar ook alledaagse uitdagingen.

We zijn dit pad aan het bewandelen ... de realisaties die we in dit jaarverslag tonen, waren er niet geweest, mochten ze niet uit een groepsdynamiek ontstaan zijn, dankzij de vele trekkers, de creatieve geesten, maar ook gewoon dankzij het harde werk van iedereen.

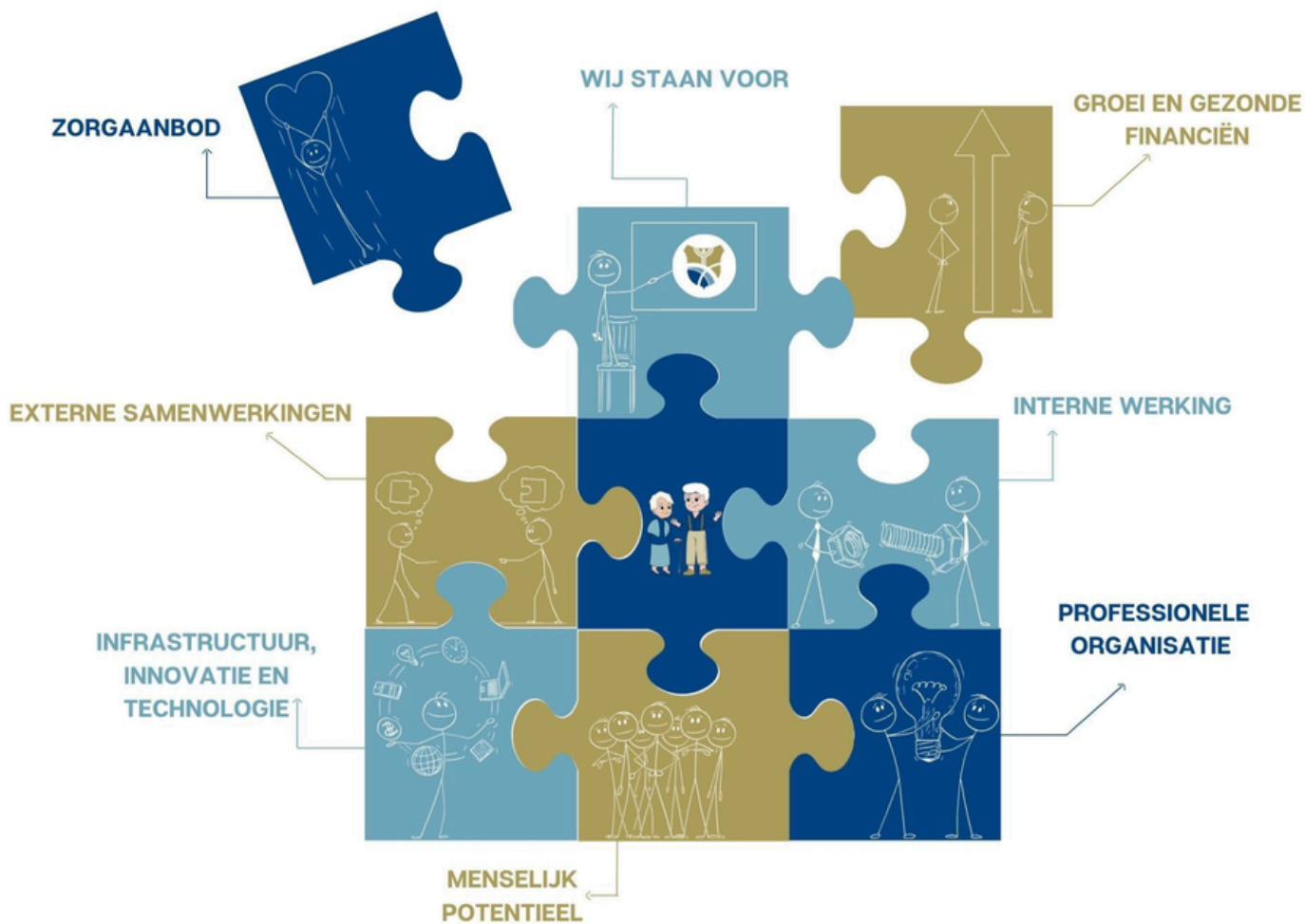
Hiervoor oprechte dank aan alle medewerkers, vrijwilligers, families en onze bewoners!

MISSIE VZW ZORG-SAAM ZKJ

Binnen Zorg-Saam streven we er naar om elke bewoner en zorgvrager een zo goed en zo gelukkig mogelijk leven te bezorgen. A.d.h.v een strategisch gefocuste organisatie wensen we dit te bewaken.

In de periode februari tem juni 2022 zijn we met het strategisch kernteam in co-creatie hard aan het werk gegaan om onze strategie richting 2030 voor de zorggroep te ontwikkelen.

Het strategisch plan is ondertussen goedgekeurd (19 mei 2022) en in alle voorzieningen gelanceerd!



5 OPDRACHTEN VAN ONS ZOMERHEEM

Gebaseerd op de missie van vzw Zorg-Saam ZKJ

Wij beloven **samen** de levenskwaliteit van ouderen en andere zorgvragers maximaal te ondersteunen zodat zij een zo goed en gelukkig mogelijk leven kunnen leiden.

1 **Samen** zorgen we voor persoonsgerichte zorg in verbinding

- Wij geven bijzondere aandacht aan de meest kwetsbaren.
- De zelfregie van de bewoner staat centraal in zorg, wonen en leven.
- Het WoonZorgLeefplan is gebaseerd op actuele noden.
- We zorgen samen voor een aangename woon- en leefomgeving.
- We staan open voor innovaties.
- We bieden zorg aan tegen een correcte, verantwoorde prijs.

2 **Samen** zorgen we voor betrokkenheid.

- Medewerkers, vrijwilligers, familie en mantelzorgers werken interdisciplinair samen, op gelijkwaardige basis.
- We communiceren tijdig, transparant en met respect voor elkaar.

3 **Samen** zorgen we voor onze medewerkers en vrijwilligers als belangrijkste partners.

- We bieden maximale ontwikkelingskansen.
- We zetten in op werkbaar werk en het welzijn van medewerkers en vrijwilligers.
- We staan in verbinding met elkaar en de bewoners.

4 **Samen** zorgen we voor een open en toegankelijke organisatie.

- Samenwerking met andere zorgpartners is belangrijk.
- We stellen ons open voor de buurt en de lokale maatschappelijke ontwikkelingen en behoeften.
- Daartoe integreren we ons maximaal in de lokale gemeenschap.
- We zijn ook internationaal solidair via vzw Lisanga.

5 **Samen** zorgen we voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.

- We sluiten niemand uit.
- We werken duurzaam.
- We werken efficiënt.
- We worden deugdelijk, integer bestuurd.

ONZE VISIE

WAARDEN ZORG-SAAM ZKJ



ZORG-SAAM



GELIJKWAARDIG



SOCIAAL
GEËNGAGEERD



INNOVEREND



DOORDACHT
ONDERNEMEND



INTEGER



VERBINDEND

TEAMS@WORK - PLAN 2030

- 1 EXCELLENTE ZORG**
- 2 WONEN EN LEVEN**
- 3 INFORMATISERING**
- 4 FINANCE**
- 5 MEDEWERKERSBELEID**
- 6 MARKETING EN COMMUNICATIE**

WZC Ons Zomerheem te Lievegem



ANDERE WZC'S BINNEN DE GROEP ZORG-SAAM:

Sint-Jozef ASSENEDE	Moervaartheem WACHTEBEKE
Sint-Elisabeth EKLO	Sint-Eligius ZEVENEKEN
De Lichtervelde EKE	De regenboog ZWIJNDRECHT
Sint-Antonius GREMBERGEN	Onderdale URSEL
Sint-Vincentius KAPRIJKE	Sint-Jozef WETTEREN
Sint-Rafaël LIEDEKERKE	Aqua vitae GIJZEGEM
Zonnehove SINT-DENIJS-WESTREM	

Campus WZC Ons zomerheem



TEAMS@WORK - PLAN 2030

EXCELLENTE ZORG

WONEN & LEVEN

INFORMATISERING

FINANCE

MEDEWERKERSBELEID

MARKETING & COMMUNICATIE

ONS ZOMERHEEM IN CIJFERS

WZC
Woon- en zorgcentrum

Opnames

	2020	2021	2022	2023
TOTAAL	48	39	43	56

Overlijdens

	2020	2021	2022	2023
TOTAAL	48	42	41	57

Gemiddelde verblijfsduur

	2020	2021	2022	2023
	3,1 JAAR	3,5 JAAR	3,3 JAAR	3,4 JAAR

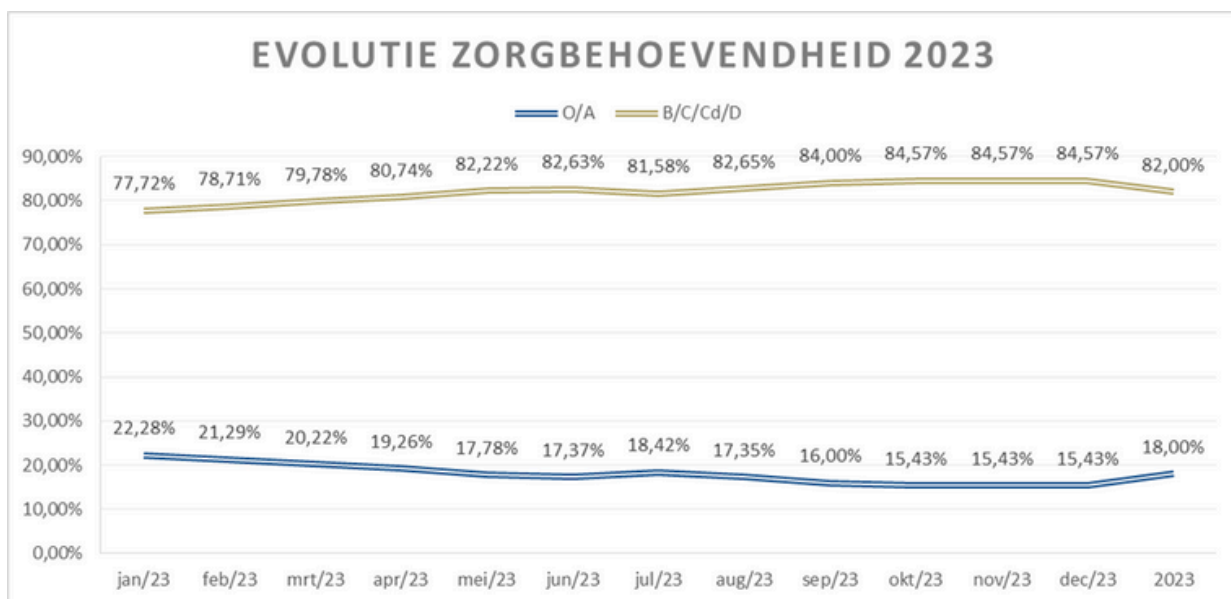
Gemiddelde leeftijd

	2020	2021	2022	2023
MAN	86,2 JAAR	86,3 JAAR	87,1 JAAR	86,5 JAAR
VROUW	87,9 JAAR	87,8 JAAR	88,4 JAAR	88,1 JAAR

Bezetting



Zorgbehoevendheid





CDV
Centrum voor dagverzorging

Opnames/ontslag

	Opname	Ontslag
2020	12	21
2021	20	18
2022	33	24
2023	32	39

In 2023:

De aanvrager is voor 90% de mantelzorgster of familie.

40% van de aanvragers zijn alleenstaand. 60% van de aanvragers zijn samenwonende met partner of familielid.

Reden van opname: 70% omwille van de vermindering van de belasting van de mantelzorgster en 25% omwille van sociaal isolement.

Gemiddelde verblijfsduur

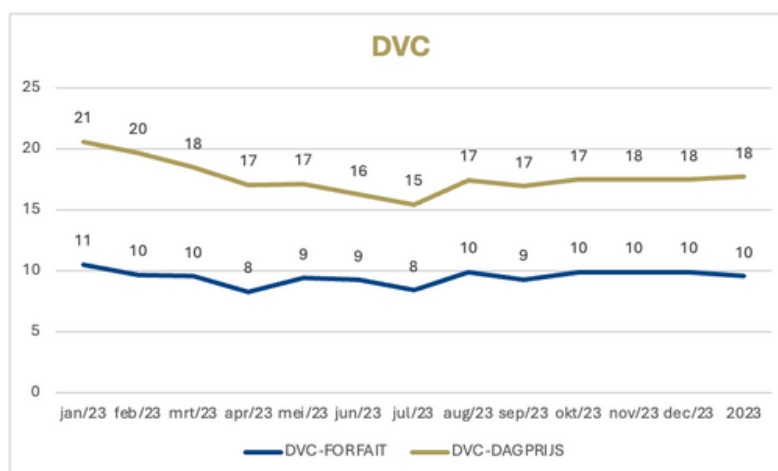
	2020	2021	2022	2023
MAN	4,8 JAAR	4,2 JAAR	3,5 JAAR	1,9 JAAR
VROUW	2,5 JAAR	3,6 JAAR	3,7 JAAR	2,5 JAAR

Gemiddelde leeftijd

	2020	2021	2022	2023
MAN	79,3 JAAR	81,2 JAAR	83,2 JAAR	81,6 JAAR
VROUW	83,7 JAAR	82,8 JAAR	83,1 JAAR	83,1 JAAR

Bezetting (erkenning voor 15 F-forfaits)

	2020	2021	2022	2023
gemiddelde bezetting	11,46	14,68	18,11	17,78



Zorgprofiel bij opname

	2020 (Corona)	2021	2022	2023
O	2	5	1	2
A	6	6	11	11
F	1	2	5	3
FD	3	6	12	11
D	0	1	3	5



KV
Kortverblijf

Opnames

	2020	2021	2022	2023
TOTAAL	43	39	68	86

Gemiddelde verblijfsduur

2020 (Corona)	2021 (Corona)	2022	2023
32 dagen	26 dagen	33 dagen	31 dagen

Gemiddelde leeftijd

2020	2021	2022	2023
85 JAAR	84 JAAR	86 JAAR	84 JAAR

Bezetting

	2020 (Corona)	2021 (Corona)	2022	2023
Gemiddelde bezetting	62,97%	44,25%	90,91%	100%

Zorgprofiel bij opname

	2020 (Corona)	2021	2022	2023
O	7	6	19	10
A	20	11	23	42
B	15	18	17	22
C	1	4	8	13
CD	0	0	1	0

In 2023:

De aanvrager is voor 25% de gebruiker zelf, voor 69% is de aanvrager de mantelzorg of familie. Slechts 4% van de huisartsen en 4% van de ziekenhuizen zijn doorverwijzers.

Reden van opname: 60% omwille van de vermindering van de belasting van de mantelzorg en 25% omwille van afwezigheid van de mantelzorg. 4% geeft als reden sociaal isolement op.

95% van de aanvragers zijn alleenstaand.





GAW AZALEA & GAW DE DREEF

Groep van assistentiewoningen

Opmnames

	2021	2022	2023
GAW AZALEA	4	6	2
GAW de DREEF	7	4	4

Ontslag

Reden ontslag:

Iedereen werd bij ontslag opgenomen in WZC Ons Zomerheem met uitzondering van 1 persoon die overleed.

	2021	2022	2023
GAW AZALEA	4	3	2
GAW de DREEF	3	5	3

Gemiddelde verblijfsduur

GAW AZALEA

GAW AZALEA	2021	2022	2023
MAN	2,9 JAAR	3,4 JAAR	3,1 JAAR
VROUW	6,8 JAAR	7,1 JAAR	7,5 JAAR

Gemiddelde verblijfsduur

GAW de DREEF

Opening GAW de DREEF
in februari 2020.

GAW de DREEF	2021	2022	2023
MAN	1,1 JAAR	2,3 JAAR	3,1 JAAR
VROUW	1,6 JAAR	2,4 JAAR	3,2 JAAR

Noodoproepen

GAW AZALEA

Maand	vals alarm	Nood-oproep	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021	Totaal 2020
januari	5	3	8	18	10	12
februari	4	5	9	18	15	5
maart	3	6	9	17	14	8
april	5	0	5	10	13	13
mei	7	6	13	10	7	2
juni	7	6	13	12	4	3
juli	6	5	11	10	1	4
augustus	12	6	18	7	10	8
september	9	8	17	9	6	3
oktober	7	5	12	8	21	9
november	2	2	4	6	13	6
december	9	2	11	8	26	9
TOTAAL	76	54	130	133	140	82

Maand	vals alarm	Nood-oproep	Totaal 2023	Totaal 2022	Totaal 2021	Totaal 2020
januari	8	3	11	14	16	/
februari	1	9	10	17	8	32
maart	4	3	7	7	7	12
april	6	1	7	9	13	1
mei	2	3	5	14	14	10
juni	1	5	6	7	9	21
juli	3	2	5	5	5	11
augustus	11	3	14	5	18	9
september	4	10	14	4	25	16
oktober	4	7	11	12	15	5
november	1	2	3	14	9	9
december	7	2	9	10	3	5
TOTAAL	52	54	102	118	142	132



KINDEROPVANG

2023 was weer een boeiend jaar voor onze kinderopvang. We waren in 2023 in totaal 235 dagen open om onze kinderen te ontvangen en een leuke dag te bezorgen.

We hadden in 2023 35 kinderen ingeschreven waarvan er 23 in Lievegem zelf wonen. Ze worden opgevangen door 5 personeelsleden waarvan één coördinator. We mochten dit jaar 8 stagiairs ontvangen in onze kinderopvang. Zo konden we wat zaadjes planten en hopelijk studenten overtuigen om verder te studeren voor kinderbegeleidster.

In 2023 leerden we werken met ons nieuwe aanvragenplatform 'opvang Vlaanderen'. Voorheen verliepen de aanvragen gewoon via mail of telefoon. Sinds 2023 verloopt dit voor heel Lievegem via eenzelfde platform.

In 2023 besliste Zorg-Saam en Ons Zomerheem om de tarieven van de groepsopvang om te schakelen naar inkomens-gerelateerde tarieven. Enerzijds stemmen we de tarieven op deze manier af op de financiële draagkracht van de ouders maar anderzijds komt dit ook ten goede van de ganse uitbating, gelet op de subsidies die hieraan gekoppeld zijn. We maakten gebruik van het momentum waarbij de Vlaamse overheid gehoor gaf aan de maatschappelijke vraag om meer middelen vrij te maken voor deze sector. Hierdoor konden we initieel 25 plaatsen omschakelen. Met het inkomenstarief zullen 33 van de 35 paar ouders minder betalen dan het vaste tarief wat in 2023 per dag gevraagd werd (28,51 euro).

Aan dit type opvang zijn ook enkele voorrangregels gekoppeld die in 2023 herzien werden: ouders die van de kinderopvang gebruik maken om o.a. te kunnen werken, solliciteren, een opleiding te volgen hebben vanaf nu voorrang.

Daarnaast werden er ook nog 3 extra plaatsen inkomenstarief aangevraagd. Deze uitbreiding naar een middelgrote kinderopvang van 28 plaatsen vraagt enkele infrastructurele inspanningen die in de zomer van 2024 ingepland worden (zomersluiting).

De overheid vraagt ook aan de organisatoren om inspanningen te doen om het aantal kinderen per begeleider te beperken, namelijk 1 begeleider voor 7 kindjes (met gemengde leeftijden). Het plan is om in de toekomst met twee afzonderlijke gemengde leefgroepen van 14 kinderen te gaan werken, met een aangepaste personeelsinzet om deze ratio te respecteren.

Om dit te realiseren moeten er in 2024 twee extra kinderbegeleidsters aangenomen worden, mede in functie van een deeltijdse vrijstelling van de coördinator.

Op 12 december organiseerden we een ouderavond om onze plannen toe te lichten zodat we vanaf 1 april ook goed voorbereid en geïnformeerd de overstap kunnen maken. Vanaf 2024 zullen we jaarlijks 2 ouderavonden organiseren (voor- en najaar).

In 2024 zullen we ons verder focussen op de uitrol van onze plannen en zal er beleidsmatig verder gewerkt worden aan het beleidsvoerend vermogen (BVV). We krijgen van de overheid het vertrouwen en de vrijheid om ons BVV zelf vorm te geven binnen de regelgeving en gaan hiermee aan de slag.

BelRAI is een gestandaardiseerd beoordelingssysteem dat wordt gebruikt om de zorgbehoeften van onze bewoners in kaart te brengen. LTCF, oftewel Long-Term Care Facilities, richt zich specifiek op de woonzorgcentra. Dit systeem helpt zorgverleners om een volledig en nauwkeurig beeld te krijgen van de fysieke, psychische en sociale toestand van de bewoner.

Deze beoordelingen hebben directe voordelen voor hen, waaronder:

- verbeterde zorgkwaliteit: door het nauwkeurig vastleggen van de behoeften van bewoners kunnen onze medewerkers beter inspelen op de individuele noden, wat leidt tot verhoogde tevredenheid en welzijn.
- betere communicatie: het gebruik van een gestandaardiseerd systeem zoals BelRAI zorgt ervoor dat onze medewerkers dezelfde informatie gebruiken. Dit verbetert de communicatie en coördinatie van zorg.
- voortdurende evaluatie: de BelRAI-beoordelingen worden regelmatig bijgewerkt, wat betekent dat veranderingen in de gezondheidstoestand van bewoners snel worden opgemerkt en aangepakt.

Het integreren van BelRAI LTCF in onze zorgprocessen biedt ons als organisatie ook tal van voordelen:

- kwaliteitsverbetering: door het gebruik van gestandaardiseerde data kunnen we continu de kwaliteit van onze zorg evalueren en verbeteren.
- efficiëntie: de systematische aanpak van BelRAI zorgt voor een efficiënter gebruik van middelen en tijd, wat uiteindelijk resulteert tot betere zorg.

Belrai-team Ons Zomerheem in 2023:
 Steven Lannoo, stafmedewerker zorg; Belrai-trainer
 Belrai-indicatiestellers: 26 medewerkers

Indicatiestellers per afdeling				
Hz1	Hz2	Bh0	Bh1	DVC
7	6	4	6	3

De indicatiestellers volgden in 2023 4 halve dagen opleiding en legden een examen af waar ze 6/10 moesten halen om hun attest van indicatiesteller te behalen.

En één keer per jaar moeten de indicatiestellers een intervisie volgen om hun attest te kunnen behouden.

In oktober 2024 volgt een volgende opleiding.



KINESITHERAPIE

Het kiné-team telt in 2023 5 kinesisten:

- 3 x 0,5 VTE
- 2 x 0,8 VTE

Zij behandelen een 145-tal patiënten:

- 80 bewoners WZC
- 13 gasten DVC
- 13 personen GAW
- 39 bewoners KV
- 1 ambulante

De therapieruimte is van maandag tot en met vrijdag open van 8 uur tot 16.30 uur. Ongeveer de helft van de behandelingen gebeurt in de therapieruimte, de andere behandelingen gebeuren op de afdeling, kamer of flat.

1 keer per kwartaal organiseert het kiné-team samen met het A-team een hindernissenparcours waarbij alle bewoners (ongeacht of ze een vaste patiënt zijn of niet) mogen aansluiten. Onder begeleiding en aan de hand van leuke spelletjes slaan ze aan het bewegen. Deze activiteit kent een groot succes.

In de week van de valpreventie gaven enkele kinesisten meer uitleg over valrisico's aan de bewoners van GAW Azalea en GAW de DREEF en mochten deze personen ook deelnemen aan een mini-hindernissenparcours.



ERGOTHERAPIE

Ergotherapie vormt een belangrijk onderdeel van het woon- en leefbeleid in Ons Zomerheem.

Op elke afdeling zijn er ergotherapeuten werkzaam volgens volgende equivalenten: H1: Floortje: 1 VTE, Kyara 0,4 VTE; H2: Tina 0,9 VTE; B0: Emma 1 VTE, Sofie 0,8 VTE; B1: Mieke 0,8 VTE, Bianca 1 VTE; DVC: Kyara 0,6 VTE.

Ergotherapie in het WZC is gericht op het mogelijk maken en behouden van betekenisvolle dagelijkse activiteiten in de woon- en leefomgeving van de bewoners en hun netwerk. Hierbij gaan de ergotherapeuten uit van het idee dat activiteiten een positief effect hebben op de gezondheid en de kwaliteit van leven. Ze werken steeds naar het behoud van zelfredzaamheid, participatie en sociaal engagement.

Ergotherapeutische interventies bestaan uit een breed scala aan mogelijkheden: behandeling en begeleiding van de bewoners, adviesverlening, preventie, screening, herstel, revalidatie en behoud van mogelijkheden.

De activiteiten van de ergotherapeuten zullen steeds gericht zijn op het maximaal inzetten en ontplooiën van de mentale, fysische en sociale mogelijkheden van de bewoners. Zo worden de bewoners uitgedaagd tot beweging via diverse activiteiten, de zelfredzaamheid wordt gestimuleerd bij ADL-begeleiding en gedurende de dag via het aanreiken van hulpmiddelen. Cognitieve en sociale vaardigheden worden gestimuleerd via groepsactiviteiten en zoveel meer.

Ergotherapeuten nemen steeds deel aan de dagelijkse overlegmomenten van het multidisciplinaire team en aan verscheidene werkgroepen om de zorg verder te optimaliseren.

Ergotherapeuten nemen ook referentiewerkingen op zich zoals verantwoordelijke tillen en vrijheidsbevorderende maatregelen, redactieraad, referentiepersoon dementie, valpreventiecoördinator,...

TEAMS@WORK - PLAN 2030

EXCELLENTE ZORG

WONEN & LEVEN

INFORMATISERING

FINANCE

MEDEWERKERSBELEID

MARKETING & COMMUNICATIE

In 2023 werd er 13.500 euro besteed aan diverse activiteiten en 3.750 euro aan de uitstapjes (samen 17.250 euro). Voor sommige uitstappen en activiteiten werd een niet kostendekkende bijdrage gevraagd voor een totaal van 4.700 euro.

In 2024 werd er voor beide posten 15.500 euro in totaal gebudgetteerd, waarvan een recuperatie van 4.000 euro aan bijdragen. Deze budgetten zijn specifiek voor de bewoners te besteden.

Binnen het team wonen en leven werken 6,2 VTE ergotherapeuten en 0,5 VTE begeleider wonen en leven. Hiervan is er 0,5 VTE ergotherapeut toegewezen aan het DVC.

In totaal telt het team dus 6,7 VTE voor 8 medewerkers.

Samen met het kinéteam wordt er 9,78 VTE aan paramedici ingezet daar waar de norm 6,3 VTE bedraagt. We zetten met andere woorden heel sterk in op wonen, leven en begeleiding in Ons Zomerheem.

In 2024 zullen we in de zomerperiode experimenteren met een muziektherapeut, in eerste instantie voor onze bewoners met dementie maar ook de andere bewoners zullen aan bod komen. Nadien evalueren we de resultaten.

ACTIVITEITEN

Het A-team

Ons Zomerheem heeft een uitgebreid activiteiten aanbod dat wordt uitgewerkt door het A-team.

In vele voorzieningen spreekt men over "Het animatieteam" of het "team wonen & leven". In Ons Zomerheem kreeg de groep "het animatieteam" enkele jaren terug de naam A-team, omdat de groep bestaat uit een diverse groep personeelsleden. De benaming A-team zal dus ook gebruikt worden in dit jaarverslag.

Dit A-team bestaat uit ergotherapeuten, begeleider wonen en leven en pastoraal werkster.

Zij werken nauw samen met het keukenteam, de directie, technische dienst en de afdelingen om het activiteiten aanbod mogelijk te maken.

Activiteiten aanbod

Op elke afdeling zijn meerdere A-teamleden aan de slag. Per week stelt men een activiteiten kalender op.

Het team hecht, bij het uitwerken van het aanbod, veel belang aan een verscheidenheid in activiteiten.

Er worden hierbij zowel activiteiten uitgewerkt op de afdeling als overkoepelende activiteiten met meerdere diensten samen. Er wordt ook steeds op andere doelen ingezet zoals geheugentrainingen, bewegingsactiviteiten, reminiscentie, ontspanningsactiviteiten, etc.

Bewoners worden via het interne videokanaal (de rolkrant) en de activiteiten kalenders op de afdeling op de hoogte gebracht van de geplande activiteiten.

Daarnaast worden zij telkens door het desbetreffende A-team lid van de afdeling uitgenodigd voor deelname aan de activiteiten.



Demiclowns



In augustus 2023 deed ergotherapeute Mieke Dewitte mee aan een fotowedstrijd van de demiclowns. Zo maakte ze kans om een opleiding “clown in de zorg” bij hen te winnen. Dankzij heel veel stemmen van de “Ons Zomerheem-familie” won ze de opleiding. Omdat deze clowns steeds in duo te werk gaan mocht Tina Goethals, ergotherapeute, samen met Mieke deze opleiding volgen.

De opleiding bestond uit een basisvorming en 5 themadagen. De inhoud van deze themadagen bestond uit: dementie en clownerie, ontwikkelen van een clownspersoonage, passiviteit en agressiviteit, een clownsduo in jouw WZC.

Onze clownstypes heten Sewzie en Angèle. Deze types zijn gevormd naar onze kwaliteiten en karaktereigenschappen.

Doelen:

- vertrekpunt: het levensverhaal van de bewoner.
- zoektocht: naar aanknopingspunten om waardevolle momenten te beleven.
- de bewoner krijgt de regie in handen.
- Intentie is om de bewoner een rol en identiteit te laten aannemen.
- De unieke mens laten leven!

Start van de bezoeken was eind december 2023. Doel is om in 2024 maandelijks langs te gaan op de afdeling voor personen met dementie. Andere afdelingen en bezoeken zijn op aanvraag.



Extra'tjes door vrijwilligers

Vrijwilligers doen heel wat taken in Ons Zomerheem. Veel van deze taken zijn in opdracht van het A-team of pastorale dienst.

Vrijwilligers worden bij animatie-activiteiten ingezet zoals: kamerbezoeken, fruitpersen, voordracht, gespreksgroep begeleiden, vervoer van en naar een grotere activiteit, baknamiddag, bewoners begeleiden bij een marktbezoek, wekelijks winkeltje, fietsen met de duofiets, bezoek met een hond, ...



Wie denkt aan pastoraal en zingeving, denkt spontaan aan rituelen en vieringen. Dit is slechts een onderdeel van wat een **pastor** (komt van het Latijn en betekent "herder") in een WZC doet.

In de eerste plaats gaat het inderdaad om "herder" te zijn voor mensen (bewoners, familie, medewerkers, vrijwilligers), ongeacht hun geloofsovertuiging.

Een **pastoraal bezoek en/of gesprek** kan op vraag van een bewoner of medewerker, maar is in de meeste gevallen op initiatief van de pastor zelf. Alles wat iemand bezig houdt, zowel vrolijke als droevige gebeurtenissen kunnen aan bod komen. Samen wordt er gezocht hoe iemand in deze levensfase zin kan ervaren in het leven en evt. ook welke rol het geloof hierin kan spelen. Bij personen met dementie kan een bezoek ook gewoon bestaan uit een blijk van nabijheid.

Een andere belangrijke taak is de **stervens- en rouwbegeleiding**. Wanneer het levenseinde nadert, kan het ook zinvol en verbindend zijn om in een ritueel van ziekenzegen of stervenswijding het afscheid te benoemen en toe te vertrouwen aan God. Het WZC beschikt nog over een eigen mortuarium waarin de overleden bewoner kan begroet worden. Families die dit wensen kunnen de uitvaart laten doorgaan in de kapel. Zo zijn er in 2023 in de kapel 21 uitvaarten geweest (20 in gebedsdienst en 1 met eucharistie).

De familie van een overleden bewoner wordt uitgenodigd in een namis in de kapel in de maand na het overlijden. Het kruisje kan afgehaald worden in een herdenkingsviering rond Allerheiligen. Ook voor familieleden van personeel wordt een kruisje gemaakt.

Voor de bewoners van de afdelingen is er ook jaarlijks een herdenkingsviering (op de afdeling of in de cafetaria).

De bewoners kunnen wekelijks deelnemen aan de **eucharistieviering**. Hiervoor zijn 2 priesters beschikbaar. De vieringen gaan afwisselend door in de bidruimte (beperkt tot 25 personen) of in de grote kapel (2x per maand, vieringen van de Goede Week, Mariahulde en op de vooravond van hoogdagen). De vieringen in de grote kapel staan ook open voor familie van bewoners of parochianen. Meestal zijn er in totaal een 70-tal aanwezigen.

Voor de kerstevocatie werd samengewerkt met de lagere school en Samana.

Er is een vaste organist die met orgel en zang de viering opluistert.

In 2023 kwam ook 3x het jongerenkoor Arcobaleno de viering opluisteren.

Daarnaast zijn er ook nog een 20-tal vrijwilligers die meehelpen voor vervoer van bewoners, als lector, als misdienaar, om de camera te bedienen of als hulp voor de wierook bij een uitvaart.

De viering van Aswoensdag en de gemeenschappelijke ziekenzalving gaan door in de cafetaria.

In 2023 ontvingen 114 bewoners de gemeenschappelijke ziekenzalving.

Op elke afdeling wordt er jaarlijks een kerstfeestje gevierd met uitbeelding van het kerstverhaal en een Mariaspel gespeeld in de meimaand.

In 2023 gingen we op bedevaart naar Oostakker-Lourdes: hieraan namen een 45-tal bewoners deel.



Jaarlijks zijn er een 6-tal tentoonstellingen in de gangen (en/of tuin) van Ons Zomerheem. Deze tentoonstellingen hebben tot doel om kunst tot bij de bewoners te brengen, plaatselijke kunstenaars een platform te bieden en de deuren wijd open te zetten voor het grote kunstminnende publiek. Creativiteit stimuleren bij bewoners en personeelsleden door het organiseren van eigen tentoonstellingen is een extra troef. De betrachting is 3 eigen tentoonstellingen op 1 jaar te organiseren.

19-12-2022 tot 26-02-2023

Lieve Claeys - schilderijen

14-03-2023 tot 21-05-2023

Jong én artistiek - jonge kunst in samenwerking met Campus Lievegem

02-06-2023 - 10-07-2023

Een kleurrijke glimlach - eigen tentoonstelling - fototentoonstelling rond kleur en portretten bewoners

11-07-2023 - 31-08-2023

Een beestige zomer - eigen tentoonstelling - installaties door bewoners thema dieren (tuin + gangen)

29-09-2023 tot 06-12-2023

Fotentoonstelling Beestig plezier, eigen tentoonstelling - resultaten fotowedstrijd

13-12-2023 tot 29-04-2024

Albert Debeer (bewoner Horizon 2) - schilderijen en tekeningen

JONGEREN OP BEZOEK

Kinderen & jongeren brengen op regelmatige basis een bezoek aan de bewoners..

Sint-Martinus lagere school - Zomergem

- samenwerking tussen de klassen (3) van het 1ste leerjaar met de afdelingen Binnenhof, 3 X per jaar.
- samenwerking tussen de klassen (3) van het 3de leerjaar met de afdelingen Horizon, 3 X per jaar.

VGBS Beke - Zomergem

- Bezoek 5de en 6 de leerjaar met kaarten en gedichten.

Campus Lievegem - middenschool Sint-Vincentius

- 2 X per schooljaar een bezoek ifv hulp bieden, bv. hulp bij kerstboom versieren, ..

Campus Lievegem - Bovenbouw - Sint-Lutgardis

- tentoonstelling "Jong én artistiek" met de leerlingen van 3de middelbaar in het kader van het vak MEAV.
- bezoek aan de tentoonstelling van Albert Debeer door leerlingen 4de, 5de en 6de artistieke vorming
- bezoek klas 5OOS aan de bewoners van Horizon 2
- 100-dagen-dans in de tuin voor alle bewoners



Daarnaast vervullen jongeren hun "sociale stage" of "buddystage" in Ons Zomerheem. In 2023 waren dit er 13. Bij de start van schooljaar 23/24 werden echter selectiecriteria opgelegd om de hoeveelheid aanvragen enigszins te beperken.

Het winkeltje van Ons Zomerheem bestaat ondertussen al meer dan 10 jaar en is een vaste waarde op dinsdagvoormiddag.

Elke week tussen 10 uur en 11.30 uur kan je een bezoekje brengen aan het winkeltje dat gevestigd is in de polyvalente ruimte. Je hebt er een ruim aanbod aan snoep, koeken, chips, frisdranken, wijn, verzorgingsproducten en fruit. En dit aan een heel democratische prijs.

Het winkeltje draait op een team van een 8-tal vrijwilligers. Telkens komen er 3 vrijwilligers het winkeltje openen. Ze halen alle producten uit de kasten, halen fruit in de keuken en stellen alles mooi uit. Ze houden ook bij welke producten bijna op zijn en bestellen deze bij. De beurtrol voor vrijwilligers wordt om de 2 maand opgesteld.

Ontmoeten staat centraal. Het is niet de bedoeling om een grote verkoop te hebben. Mensen samenbrengen, zelf producten laten kiezen, beweging, ... zijn belangrijke doelstellingen.

In 2023 merkten we dat er minder bewoners kwamen shoppen. Bij onderzoek bleek dat deze vaste waarde bij nieuwere bewoners minder gekend was. Een reclamecampagne met affiches en reclamefilmje op de rolkrant werd opgestart. Ook werd er uitgekeken naar meer variatie in de producten.

Sinds juni 2023 lopen de bestellingen van producten via de administratie. Dit met het oog op de digitalisering van het winkeltje wat voorzien is voor najaar 2024.



KEUKEN



Buffetkar

2 X 2 keer per jaar kan elke afdeling gebruik maken van de buffetkar voor een brunch. Telkens kunnen bewoners van 2 gangen genieten van deze lekkere brunch. Nog in dezelfde week is het de beurt aan de bewoners van de overige gangen.

Extra'tjes

Op regelmatige basis, minstens maandelijks, wordt er ook taart/gebak, een pannenkoek, ijs, een wafel of oliebolletjes op de afdeling voorzien. We kaderen dit in het vieren van de jarigen van die maand of gewoon zomaar... bij wijze van activiteit.

Onze afdelingen hebben ook elk de mogelijkheid om zelf iets kleins te bakken. De geur van versgebakken wafels en andere zorgt voor huiselijkheid en gezelligheid en doet zeker en vast ook eten.

Sowieso is er elke week op zondag taart voor onze bewoners.

Aangepaste voeding

Op vraag van de bewoner kan de maaltijd aangepast worden aan hun wensen. Zo kan bv. pasta of vis geschrapt worden van de persoonlijke menu.

Op vraag van arts worden maaltijden ook aangepast.

Begin 2024 werden er volgende 45 diëten gevolgd:

- 3 glutenvrij
- 2 lactosearm
- 30 suikerarm
- 2 vetarm
- 8 licht verteerbare

Een kleine 30% van de bewoners volgt met andere woorden een aangepast dieet.

Thematisch aanbod

Er is een thematisch aanbod gelinkt aan de activiteiten van het team wonen en leven, zoals bv. frietjes met hamburger en een ijsje bij de voetbalmatch van de Rode Duivels.

Daarnaast serveerden de koks op feestdagen of themadagen een leuke aangepaste maaltijd. Zo was er bv. een hamburger in hartvorm met Valentijn.

Een aperitiefje op feestdagen staat telkens op de menu.

Nieuwe uurroosters keukenpersoneel

In 2022 werden er grote investeringen in de keuken doorgevoerd met o.a. nieuwe maaltijdkarren (warm/koud) en een nieuwe vaatwasstraat. Met deze nieuwe installatie kan er efficiënter gewerkt worden dankzij de voorsorteertafel. Er zijn ook minder transfers en verplaatsingen in de keuken nodig aangezien er vroeger een warme en koude kar apart voorzien werd. Deze zijn nu geïntegreerd in één kar.

De werkplanning en taakverdeling werd in 2023 herbekeken met een aangepast uurrooster (vroeger starten en stoppen).

Er gingen 3 personeelsleden in het begin van het jaar op pensioen voor in totaal 2,05 VTE.

Alles in beschouwing genomen werd slechts 1 VTE vervangen, aangevuld met 2 flexiwerkers die de weekends van de andere 2 gepensioneerde medewerkers opvangen. De meer efficiënte werking resulteerde dus ook in een afbouw van personeelsinzet.

Momenteel telt het team volgende personeelsleden:

- 1 dienstverantwoordelijke keuken (1 VTE)
- 3 koks (2,79 VTE)
- 12 keukenmedewerkers (8,61 VTE)
- 4 medewerkers cafetaria (2,10 VTE)

In totaal een keukenteam van 20 personeelsleden en 14,49 VTE (exclusief cafetaria: 16 personeelsleden en 12,39 VTE).

Samenaankoop

Zorg-Saam is een grote vzw met één ondernemingsnummer en als dusdanig voor vele aankopen gebonden aan de wetgeving overheidsopdrachten.

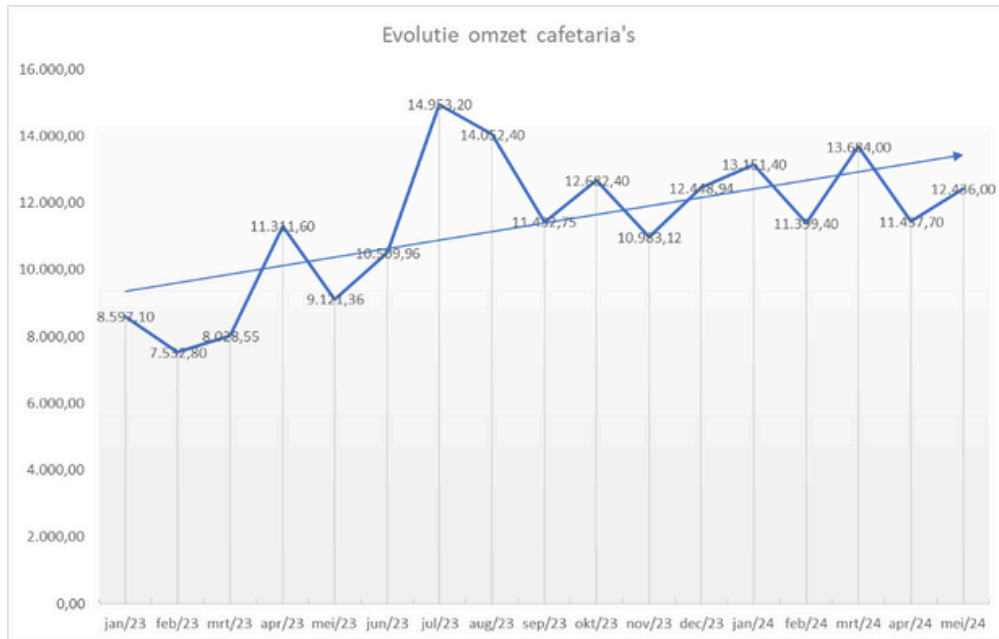
Dit wil zeggen dat alle aankopen van artikels die de 30.000 euro zonder btw voor de ganse groep overschrijden, via een specifieke aanbestedingsprocedure lopen.

Niet alleen voor investeringen maar dus ook voor verbruiksproducten zijn wij dus gebonden aan gezamenlijke contracten, bijvoorbeeld ook voor voedingsproducten zoals aardappelen, vlees, groenten, koffie, dranken, ... tot brood en gebak.

Deze complexe aankoopdossiers worden uitgewerkt en opgevolgd door de aankoopdienst van Zorg-Saam vzw.



Commercialiseren en aanpassing prijzen



Er is een duidelijke positieve trend in de opbrengsten van de cafetaria's.

We hebben de prijzen enerzijds beperkt verhoogd maar hebben ook het aanbod aan aperitieven uitgebreid. Hiervoor werd een drankvergunning aangevraagd en verkregen.

Er werden nieuwe houders voor de prijslijsten aangekocht wat een frisse nieuwe look gaf aan de cafetaria en bistro de DREEF.

In juni 2023 kwam er een uithangbord aan bistro de DREEF.

Sinds de zomer van 2023 draaien wij gemiddeld een omzet van 12.600 euro per maand wat ons op jaarbasis op +/- 150.000 euro zal brengen.

Hier staat natuurlijk een tewerkstelling van 2,10 VTE medewerker en inkoop van dranken en voedingskosten tegenover.

Met deze omzet menen we ongeveer kostendekkend te werken met als bonus een zeer levendig Ons Zomerheem met vele bezoekers en bijhorende gezelligheid.

Ook dit is wonen en leven.



VERKOOP/MARKT

We vinden het belangrijk dat onze bewoners dichtbij kledij of schoenen kunnen aankopen. Het is niet zo gemakkelijk om met bewoners te gaan shoppen en daarom nodigen we firma's uit om tot bij ons te komen.

Twee keer per jaar brengt de firma "Zapatta" met hun aangepast schoeisel een bezoek aan de bewoners.

Ook de firma "Seniorfashion" komt 2 keer per jaar hun collectie voorstellen.

In 2023 kwam ook de firma "Ravissante" lingerie aanbieden.

Daarnaast organiseren we ook 4 markten op 1 jaar:

- Creamarkt: met een 25-tal kraampjes van creatievelingen (bewoners, vrijwilligers, personeelsleden, sympathisanten)
- Paasmarkt: enkele diensten zorgen voor een kraampje met themaproducten dit gecombineerd met enkele kraampjes van buitenaf zoals Oxfam wereldwinkel, wenskaarten, juwelen, ... De paashaas brengt een bezoek aan deze markt.
- Zomermarkt: marktkramers komen samen met occasionele verkopers hun waren aanbieden. Traditioneel is er een kraam aanwezig met: dameskledij, ondergoed, oliebollen, spitburgers, Oxfam, juwelen, decoratie, fruit, ...
- Kerstmarkt: Elke dienst heeft een eigen kraampje, ook nevendiensten sluiten aan. De kerstman brengt een bezoek aan deze markt.



KAPSALON & PEDICURE

Wij hebben een druk bezet kapsalon in huis en ook de pedicure komt langs bij onze bewoners.

Om een indruk te geven: er wordt voor 66.800 euro kapper en voor 23.500 euro pedicure doorgerekend aan onze bewoners.

Uitgedrukt per bewoner (noot: niet iedereen maakt hier gebruik van) is dit 35 euro per maand aan kapperskosten en 12,25 euro per maand aan pedicure.



Begin 2023 gingen wij van start met de regiowerking voor technische dienst. Onderdale (Ursel), Sint-Elisabeth (Eeklo) en Ons Zomerheem (Lievegem) bundelen de krachten om de continuïteit van dienstverlening op de verschillende campussen te garanderen.

Dit is een strategische keuze die voor alle campussen van Zorg-Saam vzw gemaakt werd. Aan het hoofd van elke regio staat een regioverantwoordelijke technische dienst die zorgt voor de coördinatie tussen de verschillende campussen en zorgt tevens voor de link tussen het beleid (centrale unit) en de woonzorgcentra.

Op deze manier kunnen de synergiën van de groep Zorg-Saam het beste tot hun recht komen: meer uniformiteit, betere stroomlijning van investeringen en samenaankoop, kennisdeling, conformiteit met wetgeving zoals de wet op overheidsopdrachten, ...

De totale oppervlakte van Ons Zomerheem bedraagt 9.446 m² exclusief de kelder en kruipkelder. De kelder als nuttige oppervlakte bedraagt 1.059 m². In totaal gaat het dus over een gebouw met 10.505 m².

De oppervlakte direct bestemd voor het WZC (160 woonegelegenheden) bedraagt 7.190 m² (Horizon 1, Horizon 2, Binnenhof 0, Binnenhof 1). De gemiddelde afdeling bedraagt dus 1.800 m² voor 40 woonegelegenheden en dus 45 m² per kamer (private en gemeenschappelijke ruimtes op de afdeling).

Het gelijkvloers bedraagt 3.995 m² en wordt ingenomen door Binnenhof 0 (1.739 m²), het centrum voor kortverblijf & centrum voor dagverzorging (400 m²) en gemeenschappelijke ruimtes (1.824 m²). De gemeenschappelijk vierkante meters omvatten de cafetaria, de gebedsruimte, inkomhal, kapsalon, keuken, administratie, vergaderzalen, mortuarium, sanitair, gangen,

Het gebouw dateert van 2004 en is dus 20 jaar oud. Hierdoor lopen de kosten van onderhoud en herstellingen al wat hoger op. Elke winter wordt een deel van de gemeenschappelijke ruimtes op elke verdieping in een terugkerend patroon bijgepleisterd en geschilderd waardoor het gebouw zich nog in een zeer goede staat bevindt. Bovendien wordt elke kamer, voor elke nieuwe inhuizing geschilderd.

Onze campus omvat ook GAW Azalea (2.264 m² voor 32 assistentiewoningen; 71 m²/AW) en GAW De Dreef (4.073 m² voor 34 assistentiewoningen inclusief +/- 500 m² voorzien voor Bistro De Dreef; 120 m²/AW).

De benedenverdieping van het vroegere kloostergebouw wordt ingenomen door de kinderopvang (groepsopvang 25/28 baby's en peuters). Aanpalend bevindt zich de kapel die nog actief gebruikt wordt voor vieringen en uitvaarten.

Daarnaast beschikt Ons Zomerheem over een schitterende, grote tuin met een weelde aan beplanting van bomen, struiken en bloemen. In totaal gaat het over een perceel van 30.656 m² (306,5 are) wat door onze technische dienst volledig autonoom onderhouden wordt. Daarnaast wordt ook de tuin van WZC Onderdale in Ursel systematisch door onze technische dienst onderhouden in het kader van de regiowerking.

In Sint-Elisabeth Eeklo worden we gevraagd voor enkele seizoensgebonden grotere werken.

Het geheel van deze werken wordt uitgevoerd door een team van 4 medewerkers voor een totaal van 3,43 VTE. Uiteraard zijn vele onderhouds- keurings-, en herstellingwerken uitbesteed aan externe dienstverleners maar de eerste hulp bij calamiteiten (vele technische problemen kunnen door eigen expertise opgelost worden) en de coördinatie van ondersteuning door externen wordt door onze dienst uitgevoerd.



CADEAUBONNEN

Eind 2023 werden de cadeaubonnen in een nieuw jasje gestoken conform de huisstijl. De cadeaubon voor het winkeltje verdween (met het oog op de digitalisering van het winkeltje - september 2024). Maar er ontstonden meerdere cadeaubonnen voor de cafetaria en bistro de DREEF (€5 en €10). Ook voor het kapsalon (€10 en €25) en de pedicure (€10, €15 en €20). Ook losse drankbonnen twv €2,5 zijn te verkrijgen.

De cadeaubonnen kan je aankopen aan de receptie. Vooral in de eindejaarsperiode maar ook bij een verjaardag van een bewoner worden deze bonnen aangekocht.

CADEAUBONNEN
Ons Zomerheem

Cadeaubon geldig in de cafetaria & bistro de DREEF
€5 - €10

Cadeaubon geldig in het kapsalon
€10 - €25

Cadeaubon geldig bij de pedicure
€10 - €15 - €20

Deze bonnen zijn te verkrijgen
aan de receptie van WZC Ons Zomerheem.

ATTENTIEBELEID

De bewoners krijgen bij een belangrijke gebeurtenis een attentie van het WZC of de afdeling.

Einde 2023 werd de traditionele azalea voor de verjaardag vervangen door een cadeaubon voor de cafetaria twv. €5. Het bloemetje werd niet door alle bewoners als mooi geschenk ervaren, bracht veel vuil met zich mee en was een gevaar voor sommige bewoners met dementie die dit als voeding zagen.

Daarnaast is er voor elke vrouw (ongeacht of ze moeder is) een moederdagcadeau en voor elke man een vaderdagcadeau t.w.v. +/- € 10. In 2023 was dit pralines/chocolade of voor bewoners met allergie of slikproblemen een bodymelk. Dit ter waarde van ...

We merken dat een 90ste verjaardag niet zo uitzonderlijk meer is. Vandaar zal in 2024 het attentiebeleid herzien worden voor speciale verjaardagen en jubilea.



TEAMS@WORK - PLAN 2030

EXCELLENTE ZORG

WONEN & LEVEN

INFORMATISERING

FINANCE

MEDEWERKERSBELEID

MARKETING & COMMUNICATIE

TobaCube is een gedigitaliseerd softwarepakket voor personeelsplanning- en registratie. De doelstelling is om de planning van een zorgafdeling of ondersteunende dienst op een meer geautomatiseerde manier te laten lopen. Het zorgt voor meer efficiëntie in planning, meer transparantie en wendbaarheid ten aanzien van veranderingen.

De transparantie wordt gecreëerd door allerhande tellers die het verlof, de eindloopbaandagen, ziekteverzuim, vorming, normen per dagdeel, meeruren, etc. bijhouden.

In 2024 gaat Toba over naar een cloud versie en is het de bedoeling dat alle voorzieningen van Zorg-Saam vzw overgaan naar dit systeem. Dit vraagt een planning met een strakke timing. Ons Zomerheem zal op 01/04/2024 overgaan naar de cloud versie. Deze omschakeling zal gebeuren onder leiding van de personeelsdienst van de centrale unit.

In 2023 werd een verkennende gesprek gevoerd en een projectgroep opgericht. Ook werden de voorbereidende werken uitgevoerd in ons loonpakket. Het loonpakket speelt een belangrijke rol in deze transformatie omdat het contract van elke medewerker met een directe link wordt ingelezen.

Voor de medewerkers zullen er ook belangrijke voordelen zijn: de vakantieteller zal men van thuis kunnen opvolgen, verlof zal online aangevraagd kunnen worden en tot slot mag de medewerker registreren wanneer zij begint en stopt met werken (ESS-systeem).

In 2023 werden de eerste stappen gezet.

In 2024 zal alles geprogrammeerd worden en nauwkeurig uitgetest worden.

In 2025 gaan we voor de volledige uitrol.

SHAREPOINT

Dit project heeft een belangrijke invloed op de werking van al onze medewerkers.

We willen tegen 30/06/2025 dat er geen documenten meer op onze fileserver bewaard worden (file= 'document', server = een centrale 'harde schijf').

Dat wil zeggen dat alle lijsten, verslagen, formulieren op sharepoint bewaard worden en toegankelijk zijn voor de medewerkers die er de toegangsrechten op hebben (niet onbelangrijk!).

Dit heeft vele voordelen, namelijk dat de gegevens op een veilige plaats bewaard worden (in de cloud), dat er structuur in de veelheid van documenten en mappen gebracht wordt, dat documenten in een zelfde stijl opgemaakt worden en tot slot dat er meerdere personen tegelijkertijd in één document kunnen werken. Dit maakt digitaal vergaderen een stuk efficiënter en taken kunnen vlotter verdeeld worden.

Hoe willen we dit bereiken en wat zijn onze mijlpalen?

- (30/4/2023) Eerst brengen we in kaart wat de wensen zijn van de belangrijkste gebruikers (wensen: "ik wil een lijst van...", "ik wil een bibliotheek die op deze wijze voorgesteld wordt", "ik wil een formulier waarmee ik mutaties kan doorgeven", ...);
- (30/6/2023) Vervolgens gaan we met hulp van de centrale unit aan de slag met de opmaak van een basisstructuur waarin we het geheel van data kunnen onder brengen;
- (31/03/2024) Bij dit project horen natuurlijk ook instructiefiches, opleiding en ondersteuning. Dit voorzien we in een volgende fase wanneer het merendeel van Sharepoint uitgewerkt is.
- (30/06/2024) Alle nieuwe documenten worden gemaakt en bewaard op Sharepoint.
- (30/06/2025) Alle documenten die we wensen bij te houden staan op Sharepoint, de rest is verwijderd van de fileserver.



TEAMS@WORK - PLAN 2030

EXCELLENTE ZORG

WONEN & LEVEN

INFORMATISERING

FINANCE

MEDEWERKERSBELEID

MARKETING & COMMUNICATIE

In 2023 realiseert het woonzorgcentrum/centrum voor dagverzorging een boekhoudkundig verlies van 267.605,62 euro. Dit wordt deels gecompenseerd door het positieve resultaat van de GAW ter waarde van 184.489,90 euro waardoor het globale verlies 83.115,72 euro bedraagt.

Er werd een provisie voor groot onderhoud en herstellingen aan het gebouw aangelegd ter waarde van 381.646 euro. Deze provisie is noodzakelijk en werd berekend door een studie bureau. Er wordt rekening gehouden met de vervanging van telefonie en beloproepsysteem, vervanging van de centrale verwarming, ... Deze provisie leggen we voorzichtigheidshalve nu aan om deze later te kunnen gebruiken om de kosten van afschrijvingen op deze werken te kunnen compenseren in het resultaat.

Het woonzorgcentrum is meer dan 20 jaar oud en wij streven ernaar om het WZC doorheen de jaren "up to date" met de huidige technologieën te houden, mede in functie van effectiviteit en efficiëntie maar ook ten behoeve van de ecologische doelstellingen.

Dit betekent evenwel dat we ook de opbrengsten in lijn met deze kosten moeten brengen en dat onze dagprijs bijgevolg geactualiseerd zal moeten worden. Dit dossier wordt in de loop van 2024 verder opgenomen.

Het tekort in het WZC bedraagt ongeveer 4,5 euro per dag per bewoner.

	59.795		
Tabel - netto elementen in de proef- en saldibalans	R 2023	Dagbasis	Aandeel
Goederen en diensten (60+61)	-2.550.698,00	-42,66	
Aangerekende goederen en diensten (704+705)	336.828,66	5,63	
Netto goederen en diensten	-2.213.869,34	-37,02	52,26%
Personeel (62)	-9.264.721,09	-154,94	
WZC - Bijzondere Tegemoetkoming Zorg (BTZ) (702)	5.280.659,02	88,31	
Kiné-prestaties	12.743,20	0,21	
DVC - Bijzondere Tegemoetkoming Zorg (BTZ) + vervoer (702)	148.897,69	2,49	
Recuperaties en werkingssubsidies (738)	2.334.811,66	39,05	
Werkingsubsidie DVC (737041)	40.746,67	0,68	
Diverse subsidies Agentschap Zorg en gezondheid (737000)	45.745,17	0,77	
Ouderbijdrage KDV (743970)	128.683,00	2,15	
Netto - personeelskosten	-1.272.434,68	-21,28	30,04%
Infrastructuur WZC (63+65)	-627.032,19	-10,49	
Provisie infrastructuur	-381.646,00	-6,38	
Kapitaalsubsidies (VIPA - afschrijving princip. akkoord) (736)	258.867,55	4,33	
Netto - infrastructuurkosten	-749.810,64	-12,54	17,70%
NETTO - Kosten (A)	-4.236.114,7	-70,84	200,00%
WZC - Opbrengsten dagprijzen (700)	3.611.128,88	60,39	
DVC - Opbrengsten dagprijzen (700)	83.589,67	1,40	
Opbrengsten dagprijzen (sluitstuk)	3.694.718,55	61,79	
Resultaat uit de gewone werking	-541.396,11	-9,05	
Schenkingen			
Andere en uitzonderlijke kosten + belastingen (64+66+67) + waardeverminderingen	-104.767,32	-1,75	
Andere en uitzonderlijke opbrengsten (74+76)	378.557,81	6,33	
Resultaat uit de buitengewone werking	273.790,49	4,58	
Resultaat	-267.605,62	-4,48	
<i>Omzet (dagprijzen + BTZ)</i>	<i>9.137.018,46</i>		
<i>Resultaat/Omzet</i>	<i>-2,93%</i>		
<i>Per bewoner</i>	<i>-1.633,52</i>		

De kosten voor goederen en diensten (37,02 euro), alsook de niet gefinancierde personeelskosten (21,28 euro) dient de organisatie samen met de kosten van infrastructuur (12,54 euro) te recupereren met de opbrengsten van de dagprijzen.

In 2023 slagen we hier niet in: we realiseren een tekort van 9,05 euro. Er zijn daarnaast ook nog diverse en uitzonderlijke kosten en opbrengsten die het tekort een deel (4,58 euro) compenseren (het gaat over recuperaties van kosten besteed aan de GAW en o.a. de opbrengsten van de cafetaria's).

INVESTERINGEN

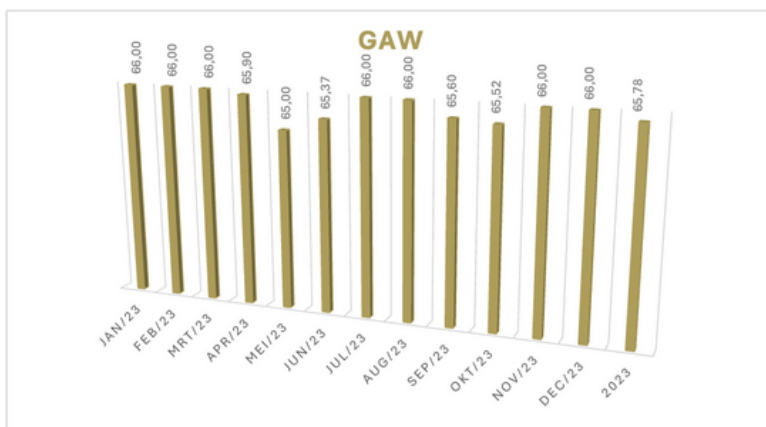
In 2023 hebben wij ook de noodzakelijke investeringen uitgevoerd.

- Gelet op het project Start2Zorg vonden wij het als organisatie noodzakelijk om geschikt didactisch materiaal te voorzien in de vorm van een **multifunctioneel digitaal bord** (ViewSonic®) ter waarde van 7.500 euro.
- We kochten **nieuw terrasmeubilair** voor de cafetaria aan, alsook **stoelen en parasols** voor de GAW (12.400 euro).
- In functie van een ergonomische werking werden er voor de administratie en de diensthoofden nieuwe **bureaustoelen** aangekocht (5.600 euro).
- Het **dokterslokaal en de het bureel van de woonassistent** werden ingericht voor 1.800 euro.
- Voor de keuken kochten we een nieuwe **snelkoeler** aan om onze pas klaar gemaakte bereidingen snel te laten afkoelen voor later gebruik (14.000 euro).
- Tot slot werden enkele **ramen van de kinderopvang** vervangen voor een totaal bedrag van 26.200 euro.

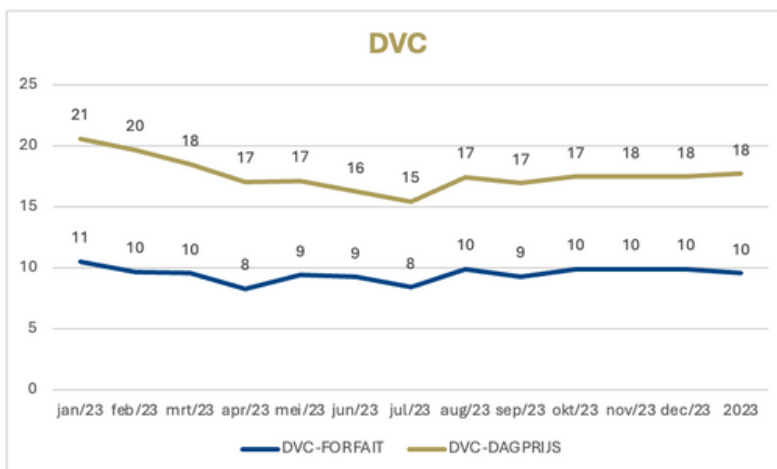




De bezetting van het WZC is optimaal. We factureren 97,11% van onze maximale capaciteit aan de zorgkassen waarbij we opmerken dat er voor de dagen dat de bewoner naar het ziekenhuis is en de dagen dat de kamer leegstaat na overlijden geen factuur naar de zorgkassen gestuurd mag worden. Daarom ligt de facturatie van de huisvestingsdagen met name de dagen die wij factureren aan de bewoners, al dan niet met een korting van 10% voor afwezigheid, hoger. Deze bezettingsgraad bedraagt 98,63%.



De assistentiewoningen waren in 7 van de 12 maanden volledig bezet. Andere maanden was er gemiddeld maximaal één assistentiewoning niet verhuurd.



Hoewel het DVC een capaciteit heeft van 25 gasten realiseren wij een bezetting van 18 gasten gemiddeld ofte 70%. 54% van deze gasten zijn zorgbehoevend. Voor deze gasten ontvangen wij naast de dagprijs van 20,72 euro per dag een zorgforfait, het zogenaamde forfait F ter waarde van 61,66 euro per verblijfsdag.

TEAMS@WORK - PLAN 2030

EXCELLENTE ZORG

WONEN & LEVEN

INFORMATISERING

FINANCE

MEDEWERKERSBELEID

MARKETING & COMMUNICATIE

Werkbaar Werk is een strategische doelstelling binnen vzw Zorg-Saam ZKJ. Een doelstelling die Ons Zomerheem ook nastreeft. We beogen hierbij werk dat motiveert, ontwikkelingskansen biedt, het welbevinden van medewerkers begunstigt en teamwerk en verbinding stimuleert.



Dit zijn dan ook de vier pijlers waarop werkbaar werk steunen:

- leiderschap
- teamwerking
- individueel welbevinden
- opleiding/coaching

Leiderschap

- Reflectiegesprekken worden gehouden tussen leidinggevende en medewerkers, zo blijven wederzijdse verwachtingen duidelijk en helder.
- Open communicatie tussen directie en medewerkers over planning en veranderingen binnen het beleid: maandelijks krijgen de medewerkers een nieuwsbrief via mail vanuit de directie met alle nieuwtjes.
- Alle diensthoofden kregen een vorming over verbindend leiderschap in 2021, en passen hun kennis dagelijks toe in hun werking.

Teamwerking

- De sfeer in de teams worden bevorderd door activiteiten georganiseerd voor de werknemers. Bijvoorbeeld een zomerfuif, een camping voor het personeel, een jaarlijkse fotowedstrijd. In 2023 werd er ook voor het eerst een personeelsquiz georganiseerd.
- Er worden interims ingezet om de werkdruk op zware momenten te verlagen.
- Er wordt verbindend gewerkt tussen diensten door te gaan helpen onderling bij ziekte of afwezigheid van collega's. Deze zaken worden besproken op de wekelijkse pooling met de diensthoofden en directie.

Individueel welbevinden

- Uurroostering: de aanzet voor de opstart van Saga werd gegeven in 2023, voor een vlottere uitwerking van uurroostering. Hierbij wordt er zoveel mogelijk rekening gehouden met work-life balance.
- Er wordt ingezet op een mooi attentiebeleid voor de werknemers: zoals een nieuwjaarsgeschenk, geschenken voor jubileum, ...
- Daarnaast wordt er ingezet op acties zoals de "Fiets naar je werkdag", om werknemers op verschillende niveaus te stimuleren.

Opleiding/coaching

Het geven van training aan medewerkers in onze voorziening is essentieel voor het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de zorg. Door vorming kunnen medewerkers de nieuwste zorgmethoden gebruiken, voldoen aan wettelijke eisen en blijven met technologische ontwikkelingen. Daarnaast stimuleert training hun professionele groei, verhoogt het hun motivatie en tevredenheid, en verbetert het de samenwerking binnen het WZC.

In 2023 hebben we 23 interne opleidingen georganiseerd, waaraan ongeveer 230 medewerkers hebben deelgenomen.

Onze rode draad in 2023 was gericht op onze bewoner, met vormingen die de kwaliteit en veiligheid van de zorg aanzienlijk verbeteren. Goed opgeleide medewerkers kunnen de nieuwste zorgmethoden en technologieën toepassen, wat resulteert in betere gezondheidsuitkomsten en een hogere levenskwaliteit voor de bewoners. Voorbeelden hiervan waren 'escapegame rond dementie', 'de bewoner komt niet alleen', 'kijk eens door de ogen van de bewoner', vroegtijdige zorgplanning', 'vrijheidsbevorderende maatregelen', 'pijn detecteren en behandelen bij personen met dementie' ...

Elke vorming wordt daarna geëvalueerd door de projectgroep vorming, die uit 9 leden bestaat.

Deze projectgroep stelt jaarlijks een vormingsbeleidsplan op, waarbij de onderwerpen mede door onze medewerkers worden gekozen.

In Ons Zomerheem konden we in 2023 beroep doen op een 60-tal vrijwilligers. Zij ondersteunden het A-team, de pastorale dienst, en de afdelingen bij activiteiten, waren chauffeur met de bus of hielpen in de cafetaria.

De jongste vrijwilliger was 14 jaar en de oudste 90. De gemiddelde leeftijd van een vrijwilliger ligt tussen 65 en 75 jaar. Er kwamen 7 nieuwe vrijwilligers bij en er vielen 4 vrijwilligers af wegens verhuis, overlijden of ouderdom.

In 2023 werd vooral gezocht naar vrijwilligers om de afdelingen te ondersteunen met de koffiebedeling.

In 2023 tekenden alle vrijwilligers een nieuwe afsprakennota. In deze afsprakennota werden aan toegevoegd:

- nieuwe vrijwilligers kunnen een bewijs van goed gedrag en zeden voorleggen.
- de minimumleeftijd van de vrijwilligers is 14 jaar.

Deze afsprakennota zal opnieuw getekend worden in mei 2025.

Er waren 14 aanvragen voor vrijwilligerswerk. Niet alle aanvragen leiden tot een vrijwilligerstaak. Er wordt steeds onderling afgestemd op basis van interesses van de vrijwilliger en vraag vanuit het WZC. 9 vrijwilligers zijn nog steeds actief in Ons Zomerheem.

1 Oekraïense vrijwilligster die als doel had Nederlands te leren verwezen we, na enkele weken vrijwilligerswerk, naar de naburige school. Daar kan ze vlotter Nederlands leren. Het dialect dat bewoners en personeelsleden praten, vormde een barrière. Zowel de vrijwilligster als de school zijn heel blij met deze keuze. Tot op heden is ze daar aan de slag op het secretariaat.

Gezien het aantal lezers en ontleners van boeken verminderde en er nog nauwelijks interesse was, werd deze vrijwilligersactiviteit na de corona-epidemie niet heropgestart en werd de bibliotheek opgedoekt. De boeken werden gratis weggegeven aan personeelsleden, vrijwilligers, plaatselijke bibliotheek of gingen naar de kringloopwinkel.

1 maal per kwartaal was er een bijeenkomst om de onderlinge band te versterken of op te bouwen.

Op donderdag 2 maart was er een congregatieve dankdag voor alle vrijwilligers van Zorg-saam.



TEAMS@WORK - PLAN 2030

EXCELLENTE ZORG

WONEN & LEVEN

INFORMATISERING

FINANCE

MEDEWERKERSBELEID

MARKETING & COMMUNICATIE

Ons Nieuws

In 2023 werden 20 "klassieke" nieuwsbrieven verstuurd naar de medewerkers. Deze werden gemiddeld door 151 van de 160 medewerkers gelezen. Gemiddeld werd elke nieuwsbrief 3 keer geopend per medewerker die de nieuwsbrief las.

De klassieke nieuwsbrief omvat een aantal vaste rubrieken: voortgang plan 2030, infecties, onze deelneming, welkom aan de nieuwe bewoners, welkom aan de nieuwe medewerkers, overzicht van de afgelopen activiteiten, vormingskalender, overlegmomenten, activiteiten op de kalender, geplande werken en investeringen, algemene personeelsinformatie en het beleidsnieuws.

Daarnaast werden er 15 dienstmededelingen via het platform uitgestuurd gaande van Blue Monday tot complimentendag, de fietsweek alsook belangrijke personeelwissels die aangekondigd werden.

In 2024 zal de nieuwsbrief maandelijks verschijnen en zal er bovendien een wekelijkse nieuwsflash zijn met de belangrijkste agendapunten voor de week die start.

COMMUNICATIE NAAR BEWONERS

Infokrante

Ons Zomerheem heeft een eigen huiskrantje, de "infokrante". Dit krantje verschijnt 5 keer per jaar en geeft een mooi beeld van het leven in het WZC en de kinderopvang. Naast vele foto's bevat het ook mooi geschreven en interessante artikelen over relevante onderwerpen.

Alle bewoners van het WZC, GAW en DVC krijgen dit krantje. Ook de vrijwilligers krijgen dit per post toegestuurd.

Personeelsleden kunnen kiezen of ze dit krantje op papier wensen. De meeste personeelsleden lezen echter de digitale versie die verschijnt op de website en de sociale media.

Deze huiskrant wordt samengesteld door de leden van de Redactieraad. Daarin zetelen verschillende medewerkers van verschillende disciplines (keuken, DVC, pastor, A-team, ...) samen met de directie en communicatie-ambassadeurs Bianca en Veerle.

Rolkrante

Alle bewoners van het WZC, GAW en gasten van DVC kunnen op de televisie op zender 91 kijken naar de rolkrante. Op deze rolkrante verschijnt de weekmenu, de activiteiten per afdeling, de openingsuren van het winkeltje en nieuws ivm de cafetaria. Daarnaast verschijnen er ook foto's van de laatste 5 grotere activiteiten.

De rolkrante herhaalt het nieuws steeds zodat bewoners, indien gewenst, de info nog eens opnieuw kunnen bekijken.

GDPR

Bij opname dienen de bewoners of hun familie in de opname-overeenkomst aan te duiden of ze toestaan dat de foto van de bewoner gebruikt wordt in de infokrante of op sociale media.

In theorie kan er een onderscheid gemaakt worden tussen de gedrukte en de digitale pers. Wij hanteren echter de formule: ofwel mag de foto op alle media verschijnen ofwel nergens. Dit omdat het onderscheid moeilijk te maken is en omdat de infokrante ook op de sociale media verschijnt. Ook is het voor de verantwoordelijken moeilijk bij te houden wie waarvoor wel en waarvoor niet gepubliceerd mag worden.

We merken in 2023 een positieve trend: familieleden die aanvankelijk weigerachtig staan tov. publicatie draaien na enkele maanden van opname hun beslissing om en laten dit in de opname-overeenkomst aanpassen. In 2023 waren er 23 bewoners WZC en 9 bewoners kortverblijf die niet gepubliceerd wensten te worden.

COMMUNICATIE NAAR EERSTE CONTACTPERSOON

Mail

Belangrijke boodschappen worden per mail gestuurd naar de eerste contactpersoon van de bewoner.

Zo brengen we de familie op de hoogte van:

- gezondheidstoestand op de afdeling
- administratief nieuws
- uitnodiging tot bedevaart
- ...

Communicatie naar andere familieleden van de bewoner dient te gebeuren door de eerste contactpersoon.



COMMUNICATIE EXTERN

Website

Zorgzaam ZKJ, koos voor uniformiteit in de websites van de verschillende voorzieningen. Ons Zomerheem hanteert dezelfde structuur.

De foto's van de afgelopen activiteiten worden het vaakst bekeken.

Ook de vacatures op de jobsite, die via een link op onze website te vinden zijn, worden vaak bekeken.

Hoewel heel veel mensen via sociale media in contact komen met Ons Zomerheem zal praktische info, zoals adres, telefoonnummer, toch het vaakst gezocht worden op de website.

Sociale media

In 2023 is Ons Zomerheem actief op facebook en instagram.

3 tot 4 maal per week verschijnt er een bericht op een of twee van deze kanalen.

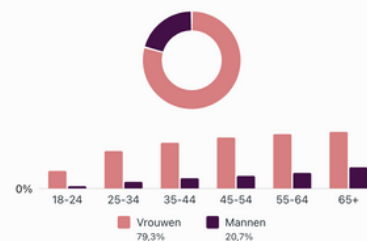
Op vraag van Zorg-saam volgen de communicatie-ambassadeurs Bianca Cuppens en Veerle Vermeire een opleiding rond Tiktok. Ons Zomerheem opent een account maar het eerste bericht zal pas verschijnen in 2024.



Facebook-volgers ①

1.497

Leeftijd en geslacht ①



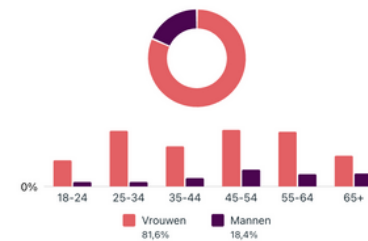
Populairste plaatsen



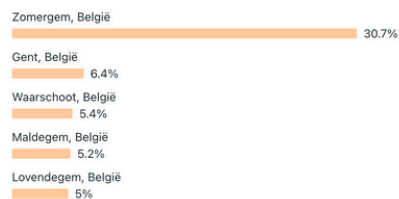
Instagram-volgers ①

424

Leeftijd en geslacht ①



Populairste plaatsen



Rusthuisbewoner toont kunst in Ons Zomerheem



ZOMERHEEM • Woonzorgcentrum Ons Zomerheem in Zomergerm pakt uit met een tentoonstelling met werk van bewoner Albert Debeer (87).

Nog tot 29 februari kan je de tentoonstelling elke namiddag vrij bezoeken. Als zoon van meesterschilder Jozef Debeer had ik als kleine jongen met

begon mijn beroepsloopbaan als ontwerper-tekenaar in een internationale onderneming. Na enkele jaren vestigde ik mij als zelfstandige, en nam opdracht aan van talrijke organisaties, ondernemingen, weekbladen en tijdschriften. Ik illustreerde veel drukwerken, maakte etalages en stands, ontwierp folders, postzegels, en nog veel meer. Ik creëerde een

eigen stijl, experimenteerde, en introduceerde sarcasme en ironie in mijn oeuvre. De bezoekers zijn enthousiast. "Zijn emotionele betrokkenheid herkennen wij door een specifieke vormgeving en eigen kleurenpalet, dit alles samengebracht in een harmonisch geheel", klinkt het in de wandelgangen. "Zijn werken stralen een evenwichtige schoonheid uit, waardoor de

WZC Ons Zomerheem komt op regelmatige basis in de digitale en geschreven pers. Bij de start van een nieuwe tentoonstelling wordt een perstekst uitgezonden naar perscontacten. Af en toe pikken zij dit nieuws op. Ook met het project start2zorg nodigen we de pers uit.

We trachten op de sociale media heel frequent berichten te posten. De laatste tijd merken we dat journalisten deze posts overnemen in hun media.

In 2023 kwam Ons Zomerheem in de pers met:

- tentoonstelling "Jong & artistiek"
- tentoonstelling Albert Debeer
- Project Start2zorg
- zomermarkt
- Radio Lievegem
- ...

LEERLINGEN CAMPUS LIEVEGEM STELLEN TENTOON IN RUSTHUIS

«Mooi om die twee werelden op deze manier samen te brengen»

ZOMERHEEM

Enkele leerlingen van de school Campus Lievegem stellen de komende weken hun werk tentoon in het woonzorgcentrum Ons Zomerheem. De school en het rusthuis liggen op dezelfde site, en willen zo verschillende generaties samenbrengen. Wij gingen alvast een kijkje nemen.

Joeri Seymorter



De senioren mochten de eerste werkjes al ontdekken. Foto: Ons Zomerheem

Campus Lievegem en Ons Zomerheem delen eenzelfde site. «Toen in de covidperiode Ons Zomerheem op slot ging en er dus niemand meer op bezoek kon komen, en ook de jongeren aan thuisonderwijs deden, werd het hier heel erg stil», zegt Veerle Vermeire van Ons Zomerheem. «De bewoners misten heel wat, en zeker ook het contact met de jongeren. Ook al is het maar vinnig afstand en van achter een raam. Het voorbij fietsen, het zwaaien, het geluid van een fietsbel, zelfs het lawaai misten ze. Hoe zou het toch nog met hen zijn? We zijn dan ook blij dat die vestigingsperiode voorbij is, en dat we weer een open huis zijn. Een huis waar iedereen welkom is en waar iedereen vrij binnen en buiten kan lopen. Jongeren en ouderen kunnen mekaar weer ontmoeten en leren kennen. Boven genoeg om onze deur weer open te stellen voor de scholen in onze buurt. Daarom zijn we blij dat enkele creatieve leerlingen van Campus Lievegem hier nu hun mooiste werkjes laten

zien in onze wandelgangen.»

Mona Lisa

Campus Lievegem wil het talent van de leerlingen in de verf zetten. Hoewel de focus meer ligt op wetenschappelijke en talen, is er ook aandacht voor artistieke vorming. Zo transformeerden de leerlingen de Mona Lisa naar deze tijd en pimpten ze haat naar een eigentijdse evenbeeld. Ook 'action painting' stond op het programma. Jackson Pollock achterna. Of wat dacht je van tekenen of schilderen op muziek van Camina Burana over de Droomvlucht uit de Efteling. Don't stop me now van Queen. of Ich Will

Wat mooi ik teken en knutsel ook graag. Fijn dat de jeugd dit ook nog steeds doet

LUDWINA (89)

van Rammstein? «We ervaren dat elk nummer je anders laat tekenen of schilderen, en dit leverde prachtige resultaten op», zegt Hanne De Brabander.

Tentoonstelling

Vanaf 14 maart tot zondag 21 mei kan je de werken van de leerlingen gaan bezichtigen in de gangen van het rusthuis. In Ons Zomerheem valt er altijd wel iets te beleven. Niet alleen zorgt het grote aanbod aan activiteiten voor een zinnige tijdsbesteding voor de bewoners, maar ook de vele tentoonstellingen bezorgen het een reden om op stap te gaan in hun eigen museum. Heel wat plaatselijke kunstenaars hebben hier al hun werk laten zien. Maar ook onze eigen inwoners stellen soms tentoon. Nu kunnen we onze bewoners en de bezoekers ook eens kennis laten maken met kunst van de jonge generatie. Zo

ontdekken ze artistieke vormen die ze misschien nog niet kennen», zegt Veerle Vermeire nog.

Enthousiast

De bewoners mochten al een eerste glimp opvangen en waren alvast enthousiast. «Wat mooi ik teken en knutsel ook graag. Fijn dat de jeugd dit ook nog doet», zegt Ludwina Van Damme (89). Juliaan De Vis (91) bleef vooral stilstaan bij enkele gepimpte Mona Lisa's: «Waar halen ze het toch allemaal uit? Wat een fantasie!», zegt de man.

Praktisch

De tentoonstelling is te bezoeken vanaf dinsdag 14 maart tot en met zondag 21 mei. In het woonzorgcentrum Ons Zomerheem, ingang Kalestraat. De tentoonstelling is alle dagen open van 14 uur tot 18 uur.

Rusthuis heeft opvallende oplossing voor personeelstekort: «We scholen poetsvrouwen om tot verzorgenden»

ZOMERHEEM
CHRIS THIENPOND

Door het nijpende tekort aan zorgpersoneel kiest woonzorgcentrum Ons Zomerheem in Zomergerm voor een alternatieve aanpak. Het schoolt zijn logistieke medewerkers en poetsmensen om tot verzorgers. Deze week gaat de eerste lichting – zeven dames en één man sterk – van start met de opleiding.

Van logistiek medewerker naar zorgkundige in vijftien maanden: in woonzorgcentrum Ons Zomerheem willen ze het fiksen, samen met het Centrum voor volwassenenonderwijs (CVO) Groeipunt Eeklo. Op die manier onderneemt Ons Zomerheem actie tegen het nijpend personeelstekort.

«Het is steeds moeilijker om gekwalificeerd personeel aan te trekken, waardoor we op zoek gaan naar alternatieven», zegt David Puttevils, directeur van het Zomerse woonzorgcentrum. «Voor verplegend personeel raken onze vacatures, in tegenstelling tot heel wat andere plaatsen, nog ingevuld. Bij het andere personeel is het een ander verhaal. Met het innovatieopleidingsproject Start2Zorg bieden we onze eigen geïnteresseerde logistieke medewerkers daarom de kans zich bij te scholen tot zorgkundige.»

Werkpleklers is het codewoord. De deelnemers krijgen veel



Acht logistieke en poetsmedewerkers gingen van start met hun opleiding: in vijftien maanden worden ze in Ons Zomerheem omgeschoold tot zorgpersoneel. © CVO

DAVID PUTTEVILS
DIRECTEUR WZC

«We mikken op mensen met de juiste instelling, die voeling hebben met de ouderenzorg en een volgende stap in hun leven willen zetten»

minder les dan in het gewone traject», zegt Jolien Miermans van

CVO Groeipunt. «80 procent van de opleiding gebeurt op de werkplek, 20 procent in de les, terwijl het in de reguliere opleiding net omgekeerd is. We gaan voor heel praktisch. Met de handen in de zorg. Er zijn ook geen examens, men wordt beoordeeld op de competenties op de werkvloer. Dat maakt het allemaal ook laagdrempelig.»

«We de acht gelukkigen zijn? «We mikten op mensen met de juiste instelling, die voeling hebben met de ouderenzorg, ambitie hebben om door te stromen

en een volgende stap in hun leven willen zetten», zegt Puttevils. «Op medewerkers die bereid zijn om zich bij te scholen. We geven mensen zonder diploma een kans. Ja, dat's mooi, maar het is gewoon ook een win-win.»

Moeder Teresa

Anneke Meirlaen (53) uit Lovendegem is al twintig jaar poetsvrouw en wil nu nog de stap zetten naar een andere job. En of ze geknipt is voor een zorgfunctie. «Mijn familie grapt soms dat ze Moeder Teresa op mijn voorhoofd

gaan laten tatoeëren. Ik zorg heel erg graag voor mensen. Ik heb er altijd van gedroomd om te kunnen studeren, maar we waren met negen thuis en ik mocht niet. Mijn man was kapitein en dus heb ik altijd voor de kinderen gezorgd. Daarna heb ik eerst mijn kinderen laten studeren. Nu mijn jongste aan zijn laatste jaar bezig is, is het mijn beurt. 50 is het 40 van vroeger hé. We zijn zeker niet afgeschreven. Dit is een grote uitdaging. Maar ook om mijn leeftijd wil ik mezelf blijven uitdagen.»

Lisanga ZKJ

Lisanga is het internationale solidariteitsproject van de vzw Zusters Kindsheid Jesu in D.R. Congo. Lisanga betekent in de plaatselijke taal (het Lingala): samenwerken in vriendschap.

Een stukje geschiedenis:

De Zusters Kindsheid Jesu waren 75 jaar actief in de D.R. Congo. Zij hebben zich ingezet voor onderwijs, gezondheidszorg en vorming. In 2002 keerden de zusters definitief terug naar Vlaanderen. Hun werk wordt nu verder gezet door de Congolese 'Soeurs de l'Immaculée Conception (SCIC)' en hun medewerkers.

In 1992 ontstond vanuit de woonzorgcentra van de congregatie Zusters Kindsheid Jesu de missiewerkgroep Lisanga. Nadien werd een vzw opgericht om de projecten blijvend te kunnen ondersteunen.

In 2023 werd ingezet op het installeren van zonnepanelen in de verschillende projecten (totale kostprijs van 54 450 euro). Dit verandert het leven voor de plaatselijke bevolking aanzienlijk. Reeds vanaf 17 uur is het daar anders pikkedonker en valt het leven als het ware stil. De stroom die door de zonnepanelen gegenereerd wordt, biedt hen nieuwe mogelijkheden.

Ons Zomerheem deed hiervoor in 2023 verschillende solidariteitsacties:

- een pannenkoekenverkoop rond Lichtmis
- confituurverkoop op de zomermarkt
- solidariteitsmaaltijd in oktober.

De totale opbrengst was: 1.120 euro

In oktober bracht Dhr. Manu Langerock in bistro De DREEF een verslag van de reis naar de verschillende projecten van Lisanga. Hij nam ons mee aan de hand van foto's naar de verwezenlijkingen daar en lichtte de plannen voor toekomstige ondersteuning toe.



Project “Open dreef”

Met het project Open Dreef willen we Bistro de DREEF in eerste instantie aangrijpen als een instrument om de Zorgzame Buurt Zomergem gestalte te geven. We wensen dit in samenwerking met andere zorgpartners en het lokaal bestuur te realiseren.

We stellen de Bistro open voor activiteiten van externe zorgpartners, familie en mantelzorgers van onze bewoners en we organiseren zoveel als mogelijk ook zelf activiteiten in de Bistro.

Op termijn wensen we een buurtrestaurant te realiseren, complementair aan het lokaal dienstencentrum ingericht in het oude vredegerecht in centrum Zomergem.

We hebben ondertussen een verhuurprocedure en contract opgemaakt voor organisaties en mensen die onze Bistro wensen te gebruiken.

We openen de Bistro ook alle weekenden van de zomermaanden (juli en augustus).

In 2024 openen we alle dagen van de zomermaanden de Bistro.

We hebben inspiratie opgedaan op het symposium rond Zorgzame buurten. De marketing en communicatie rond de Bistro werd ook opgevoerd getuige ook de gestegen omzetcijfers.

Er werd een duidelijk bord aan de voorgevel gehangen, er werd een fietsenstalling geïnstalleerd en de toegang tot het terras werd aan het voetpad van de Dreef opengemaakt.

De menukaart kreeg een update van de prijzen, het aanbod en lay-out.



#samenzorgenvoorelkaar

#hierzorgikvoor

#wijzijnzorgzaam